



DISCIPLINA DELLA VIDEOSORVEGLIANZA PER LE SEDI DELL'ARPA MARCHE.

Normativa di riferimento

D.Lgs 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali, dal Regolamento UE 2016/679 in tema protezione dei dati personali delle persone fisiche e delle disposizioni dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali.

Ambito di applicazione

Disciplina del trattamento di dati personali realizzato mediante gli impianti di videosorveglianza attivati nelle seguenti sedi dell'ARPAM:

- Sede della Direzione Generale - Via Ruggeri n. 5 - Ancona;
- Sede Provinciale di Ancona - Via C. Colombo n. 106 – Ancona
- Sede Provinciale di Pesaro - Via Barsanti n. 8 – Pesaro
- Sede Provinciale di Macerata - Via Federico II n. 41 - Loc. Villa Potenza Macerata;
- Sede Provinciale di Ascoli Piceno - Via Repubblica n. 34 - Ascoli Piceno.

L'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza viene attuato attraverso un corretto impiego delle applicazioni e si fonda sui principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del RGDP e, in particolare:

- Principio di liceità;
- Principio di necessità;
- Principio di proporzionalità;
- Principio di finalità;

Finalità istituzionali dell'impianto di videosorveglianza

Le finalità istituzionali del suddetto impianto, sono:

- attivazione di misure di prevenzione e sicurezza nelle sedi presso le quali viene installato un impianto di videosorveglianza;
- rilevare effrazioni;
- tutela del patrimonio.

I sistemi di videosorveglianza comporteranno esclusivamente il trattamento di dati personali rilevati mediante le riprese televisive e che in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere interesseranno i soggetti ed i mezzi di trasporto che transiteranno nell'area interessata.

Gli impianti di videosorveglianza:

- non potranno essere utilizzati, per effettuare controlli sull'attività lavorativa dei dipendenti dell'Agenzia.
- non potranno essere utilizzati per finalità statistiche e non potranno rilevare automaticamente comportamenti o eventi anomali, segnalarli e eventualmente registrarli determinando effetti invasivi della sfera di autodeterminazione dell'interessato e del suo comportamento in quanto eccedenti rispetto alle attività, finalità, e principi richiamati dal GDPR.

L'attività di videosorveglianza raccoglierà solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite, registrando le sole immagini indispensabili, limitando l'angolo visuale delle riprese, evitando (quando non indispensabili) immagini dettagliate, ingrandite o dettagli non rilevanti, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza. La localizzazione delle telecamere e le modalità di ripresa vanno quindi stabilite in modo conseguente a quanto qui precisato.

Supervisore del Trattamento

Con Determina n.74/DG del 20 maggio 2021, il Direttore Generale ha designato il Supervisore con funzioni di coordinamento del trattamento dei dati personali

Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

Il Supervisore del trattamento autorizza uno o più soggetti al trattamento dei dati personali acquisiti mediante l'utilizzo degli impianti.

Responsabili esterni

Il Titolare del trattamento, anche tramite il Supervisore, ha la facoltà di avvalersi di soggetti esterni, in qualità di responsabili, per lo svolgimento di attività correlate alla gestione e al funzionamento dei sistemi, che potrebbero comportare, seppur in maniera accidentale, un trattamento di dati.

Queste attività possono comprendere la manutenzione tecnica degli impianti, l'amministrazione dei sistemi informatici, il backup delle informazioni, la profilazione delle utenze che accedono ai dati, la conservazione presso proprie infrastrutture tecnologiche dei dati acquisiti e tutte le operazioni che potrebbero comportare, per loro natura, delle criticità in merito alla protezione dei dati personali.

Amministratori di Sistema

Tra le mansioni assegnate ai soggetti autorizzati o ai responsabili esterni possono rientrare attività tecniche di gestione e manutenzione di sistemi elaborativi o di loro componenti; le mansioni di amministrazione dei sistemi assegnate con precisa definizione dei rispettivi perimetri operativi e responsabilità.

Modalità di raccolta e requisiti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento vengono:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- raccolti e registrati per le finalità di cui al precedente art. 3 e resi utilizzabili in altre operazioni del trattamento a condizione che si tratti di operazioni non incompatibili con tali scopi;
- raccolti in modo pertinente, completo e non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità istituzionali dell'impianto, per le quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati ed in ogni caso pari al periodo di tempo stabilito dal successivo comma 4.

I dati personali sono ripresi attraverso le telecamere dell'impianto di videosorveglianza, installate nei punti all'uopo individuate secondo le indicazioni della Direzione Generale e dei Direttori di Dipartimento.

Il titolare del trattamento dei dati personali si obbliga a non effettuare riprese di dettaglio dei tratti somatici delle persone, che non siano funzionali alle finalità istituzionali dell'impianto. I segnali video delle unità di ripresa saranno raccolti esclusivamente sui singoli dispositivi di registrazione collocati nelle sedi ARPAM. I dati personali suscettibili di interesse verranno eventualmente trattati e registrati su un supporto magnetico, presso i singoli locali dove sono ubicati i dispositivi di registrazione DVR (sala server o locali specifici delle singole sedi ARPAM).

Le immagini videoregistrate sono conservate per un tempo non superiore a 15 (quindici) giorni presso i locali di cui al comma precedente.

Alla scadenza di tale termine, sui relativi supporti vengono sovrapposte le altre immagini.

Viene stabilito che il sistema impiegato dovrà essere programmato in modo da operare, al momento prefissato, per l'integrale cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto da ogni supporto, anche mediante sovra-registrazione, con modalità tali da rendere non riutilizzabili i dati cancellati.

L'eventuale allungamento dei tempi di conservazione per un periodo superiore al comma 5, ha carattere eccezionale e sarà adeguatamente motivato con riferimento ad una specifica esigenza di sicurezza perseguita, in relazione a concrete situazioni di rischio riguardanti eventi realmente incombenti e per il periodo di tempo in cui venga confermata tale eccezionale necessità. La relativa congruità può altresì dipendere dalla necessità di aderire ad una specifica richiesta di custodire o consegnare una copia specificamente richiesta dall'autorità giudiziaria in relazione ad un'attività investigativa in corso.

Orari di attivazione

Gli orari di funzionamento delle telecamere sono così stabiliti:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo;
- dalle ore 20.00 del venerdì fino alle 8.00 del lunedì successivo;
- in caso di giorni festivi infrasettimanali dalle ore 20.00 del giorno precedente alle ore 8.00 del primo giorno lavorativo successivo.

Informazioni rese al momento della raccolta

L'ARPA Marche, in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR e dalla deliberazione 8 aprile 2010 relativa al provvedimento del Garante in materia di videosorveglianza pubblicato in Gazzetta Ufficiale nr. 99 del 29/04/2010 e successive modifiche ha affisso adeguata segnaletica permanente, nelle aree in cui sono posizionate le telecamere.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento di dati personali che lo riguardano, oltre alla dovuta informativa, l'interessato, dietro presentazione di apposita istanza, ha diritto:

- di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati stessi nelle modalità previste dal presente Regolamento;
- ad essere informato sulle finalità e le modalità del trattamento dei dati, sugli eventuali destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali potranno essere comunicati, sul periodo di conservazione dei dati personali e di tutto quanto previsto ex art. 13 RGPD;
- di richiedere la cancellazione nei casi previsti dal Regolamento UE 2016/679 qualora sussista uno dei motivi di cui all'art. 17 del RGPD, nonché la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- di opporsi, nei casi previsti dal Regolamento UE 2016/679, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'art. 21 del RGPD. Il Supervisore informerà l'interessato sull'esistenza o meno di motivi legittimi prevalenti.
- L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi specificate all'art. 18 del RGPD. In tali casi i dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

L'istanza per l'esercizio dei diritti dell'interessato è presentata al Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente, ai sensi dell'art. 38, paragrafo 4 del RGPD ovvero al Supervisore del trattamento designato dal Titolare, che, laddove necessario, si consulterà con il Responsabile della Protezione dei Dati.

Nel caso di richiesta di accesso alle immagini, l'interessato dovrà provvedere ad indicare le informazioni utili alla sua identificazione tramite il sistema di videosorveglianza, nelle modalità indicate all'articolo successivo.

Il Supervisore accerterà l'effettiva esistenza delle immagini e di ciò darà comunicazione al richiedente; nel caso di accertamento positivo fisserà altresì il giorno, l'ora ed il luogo in cui l'interessato potrà prendere visione delle immagini che lo riguardano, previo oscuramento dei dati identificativi riferiti alle altre persone fisiche eventualmente presenti al momento della loro acquisizione, in ossequio alla previsione di cui all'art. 15, paragrafo 4 del RGPD.

Qualora il Supervisore non sia in grado di identificare l'interessato o in caso di richieste eccessive o manifestamente infondate da parte dell'interessato, il Supervisore – previa adeguata motivazione – informerà l'interessato dell'impossibilità di dare seguito alla richiesta.

Qualora, ai sensi dell'art. 15, paragrafo 3 del RGPD, l'interessato chieda di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, si procederà al rilascio dei files i dati in un formato elettronico di uso comune, previo oscuramento dei dati identificativi riferiti alle altre persone fisiche eventualmente presenti al momento della loro acquisizione, in ossequio alla previsione di cui all'art. 15, paragrafo 4 del RGPD.

I diritti di cui al presente articolo riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Nell'esercizio dei propri diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può altresì farsi assistere da persona di fiducia.

Nel caso di esito negativo alla istanza di cui ai commi precedenti, l'interessato può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve le possibilità di tutela amministrativa e giurisdizionale previste dalla normativa vigente.

Procedure per l'accesso alle immagini

La persona interessata ad accedere alle immagini deve avanzare apposita istanza al Responsabile del trattamento indicato nell'informativa.

L'istanza deve indicare a quale telecamera dell'impianto di videosorveglianza si fa riferimento. Nel caso le immagini di possibile interesse non siano oggetto di conservazione, di ciò dovrà essere data formale comunicazione al richiedente.

Nel caso le immagini di possibile interesse siano oggetto di conservazione, il richiedente dovrà fornire altresì ulteriori indicazioni, finalizzate a facilitare il reperimento delle immagini stesse, tra cui:

- il giorno e l'ora in cui l'istante potrebbe essere stato oggetto di ripresa;
- indicazioni sull'abbigliamento indossato, accessori ed altri elementi;
- presenza di altre persone;
- attività svolta durante le riprese;
- motivazione documentata.

Nel caso tali indicazioni manchino, o siano insufficienti a permettere il reperimento delle immagini, di ciò dovrà essere data comunicazione al richiedente.

Il Supervisore accerterà l'effettiva esistenza delle immagini e di ciò darà comunicazione al richiedente; nel caso di accertamento positivo fisserà altresì il giorno, l'ora ed il luogo in cui il suddetto potrà visionare le immagini che lo riguardano.

Le immagini acquisite verranno trasmesse esclusivamente all'Autorità Giudiziaria o altra autorità che ha ricevuto la denuncia/querela, dandone comunicazione al dipendente o privato che ne ha presentato richiesta.

Sicurezza dei dati

I dati personali oggetto di trattamento sono custoditi presso le sale server o locali tecnici (armadi dati) specifici, dove sono custoditi i monitor e il software installato su apposito DVR. Il locale e/o gli armadi tecnici sono muniti di porta dotata di adeguata serratura per evitare l'accesso ad altre persone che non siano accompagnate da coloro che sono autorizzati.

Cessazione del trattamento dei dati

In caso di cessazione, per qualsiasi causa, di un trattamento i dati personali sono:

- distrutti;
- ceduti ad altro titolare purché destinati ad un trattamento in termini compatibili agli scopi per i quali i dati sono raccolti;
- conservati per fini esclusivamente istituzionali dell'impianto attivato.

La cessione dei dati in violazione di quanto previsto dal comma precedente lett. b) o di altre disposizioni di legge in materia di trattamento dei dati personali è priva di effetti. Sono fatte salve le sanzioni previste dalla legge.