

---

# Consigliere/a di Fiducia e Codice di Condotta: stato dell'arte e buone prassi

---

a cura del Gruppo di Lavoro della RETE CUG AMBIENTE

*E. Trovatore (ARPAL)*

*T. Mongelli (ARPA Puglia)*

*D. Scala (ARPA Toscana)*

*A. Argentino (ARPA Lazio)*

*Relatrici: E. Trovatore (ARPAL) e T. Mongelli (ARPA Puglia)*

# Codice di Condotta

---

## Cos'è

- Atto di carattere volontario, assunto del datore di lavoro (pubblico e privato) al fine di promuovere un clima favorevole al rispetto della dignità della persona che lavora.
- Il codice si integra, affianca e supporta le regole contenute nei contratti collettivi e nelle leggi.
- Ha specifiche funzioni di prevenzione dei comportamenti vietati, crea procedure utili alla soluzione delle vicende rientranti nel suo campo d'applicazione, favorisce l'emersione delle situazioni latenti e cerca, nel contempo, di formare ed informare.

---

## Riferimenti normativi:

### •Codici più generali di comportamento previsti dai CCNL Sanità:

art. 48 Ccnl Comparto, integrativo 2001

art. 43 Ccnl Dirigenza, integrativo 2004

# Consigliere/a di Fiducia

---

## Chi è

- Il ruolo della Consigliera di fiducia è relativamente nuovo, dietro alcune regole apparentemente semplici finalizzate a descriverlo si cela un'estrema complessità delle attività da svolgere.
- è chiamato/a ad attuare il Codice di condotta adottato dall'ente o dall'azienda che ne richiede la collaborazione. L'attività della Consigliera è fondata primariamente sull'ascolto, logica conseguenza dell'attività di contatto da parte delle persone interessate e diretta derivazione della conoscenza dello strumento Codice e del ruolo Consigliera.
- I compiti del/della Consigliere/a di fiducia sono vari e compositi e tendono ad aumentare nel periodo attuale
- in cui ampio risalto nella normativa vigente viene dato ai rischi stress-lavoro correlato e/o alle nuove tipologie di rischio legati alle differenze di genere, di nazionalità e di contratto di lavoro.

---

## Riferimenti normativi:

- La figura del Consigliere di Fiducia è stata prevista nella Raccomandazione della Commissione europea 92/131 relativa alla Tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro e dalla Risoluzione A3-0043/94 del Parlamento europeo.
- Un cenno al Consigliere di Fiducia viene fatto anche nell'Accordo quadro europeo sullo stress lavoro correlato dell'8 ottobre 2004.
- La fase di recepimento delle direttive comunitarie antidiscriminatorie (dir. 2000/43, 2000/78, 2002/73) e l'approvazione del testo unico di salute e sicurezza (d.lgs. 81/2008), hanno reso sempre più evidente la centralità di una simile professionalità chiamata ad attuare un codice di condotta e di prevenzione adottato da un datore di lavoro pubblico o privato.

# Stato dell'arte nel sistema agenziale

---

## Indagine:

Ricognizione quantitativa sullo **stato dell'arte nel sistema agenziale**



## Strumento:

**Questionario** condiviso via mail nella rete CUG Ambiente

(7 domande sul Codice di Condotta e 6 domande sul Consigliere/a di Fiducia)



## Dati raccolti:

Sono state elaborate le risposte fornite da **13 Agenzie/Istituti**:

EMILIA ROMAGNA, FRIULI VENEZIA GIULIA, ISPRA, LAZIO, LIGURIA, LOMBARDIA, MARCHE,  
PIEMONTE, PUGLIA, SICILIA, TOSCANA, TRENTO, VENETO

## Sintesi dei dati raccolti

Nella presentazione viene fornito il quadro di sintesi emerso

## Documenti disponibili

Verranno resi disponibili sul sito della rete CUG Ambiente gli atti e i documenti inviati dai vari enti, come materiale utile per lo scambio delle buone prassi e la condivisione di standard

# Il Codice di Condotta

	Esiste un Codice di Condotta specifico contro le molestie e il mobbing?	Il Codice si occupa di molestie sessuali e discriminazioni di genere?	Il Codice si occupa di molestie morali e mobbing?	Data
EMR	bozza	si	si	dic-14
FVG	no	\	\	
ISPRA	si	si	si	apr-14
LAZIO	si	si	si	ott-10
LIGURIA	si	si	si	lug-14
LOMBARDIA	si	Si molestie sessuali	no	2013
MARCHE	no	\	\	
PIEMONTE	si	si	si	feb-10
PUGLIA	bozza	si	si	
SICILIA	bozza	si	si	ott-14
TOSCANA	si	si molestie sessuali	no	mag-08
TRENTO	si	si molestie sessuali	no	ott-03
VENETO	si	si	si	mag-14

**Totali**

si  
bozza  
no

8  
3  
2

**Su 13 enti, 11 (85%) hanno un codice di condotta specifico (anche in bozza avanzata) (8 completi, 2 per molestie sessuali, 1 completo senza mobbing)**



**I primi: Trento (2003) e Toscana (2008)**

In 7 casi i temi sono richiamati anche nei codici di comportamento aziendali

# Il Codice di Condotta

---

Nel Codice è previsto...

... il/la Consigliere/a di Fiducia

enti (su 11)

10

No Lazio

Nel Lazio la figura è comunque prevista nel Regolamento del Comitato (Mobbing ora CUG)

... un ruolo del CUG  
(o Comitati precedenti)

10

No Trento

AMBITI:

- Monitoraggio
- Prevenzione
- Informazione/diffusione
- Formazione
- Intervento nei singoli casi
- Contributo nella redazione codice

ISPRA (segnalazioni)  
Veneto (commissione)

... il ruolo strategico di  
Direzione/Dirigenti

10

No Toscana

AMBITI:

- Responsabilità e vigilanza applicazione
- Diffusione, coinvolgimento, formazione
- Prevenzione:
  - Clima organizzativo
  - Promozione cultura del rispetto della persona
  - Formazione



# figura Consigliere/a di Fiducia

	Consigliere/a di Fiducia	Data
EMR	prevista	
FVG	no	
ISPRA	prevista	
LAZIO	prevista	2010-2012
LIGURIA	si	ott-14
LOMBARDIA	si	apr-13
MARCHE	no	
PIEMONTE	si	giu-11
PUGLIA	prevista	
SICILIA	si	mag-13
TOSCANA	si	2008
TRENTO	si	set-13
VENETO	si	giu-14

**Totali**

si  
prevista  
no

7  
4  
2

I primi: Toscana (2008) e Lazio (2010)

**Su 13 enti, 11 (85%) hanno la figura di Consigliere/a di Fiducia (anche prevista) su 7 attive, 100% donne, di cui 2 interne (senza bando)**



Sicilia e Toscana

# figura Consigliere/a di Fiducia

---

II/La Consigliere/a di Fiducia...

... ha rapporti col CUG:

- nel 100% dei casi (11)

## MODALITA':

- Relazioni periodiche (per monitoraggio)
- Partecipazione a riunioni
- Formazione (Piemonte)

+ CUG contribuisce alla selezione dei candidati



... ha come referenti per i singoli casi (dati forniti da 9 enti):

- Direzione (8 enti)
- Resp. Risorse umane (4 enti)
- Dirigente di riferimento (4 enti)
- CUG (3 enti)
- SPP/Medico competente (3 enti)

# Buone prassi Consigliere/a

---

- Consulente esterno esperto
- Individuato tramite avviso pubblico; requisiti professionali; commissione esaminatrice con presenza di rappresentante del CUG
- Contratto che definisce: tipologia della prestazione(durata, frequenza, sede, ect.), compiti (riferimento al codice di condotta)
- Relazioni/incontri con il CUG, MC
- Garanzia di: accesso a dati, riservatezza, autonomia, diligenza, incompatibilità con altri incarichi nello stesso Ente

# Buone prassi Codice di condotta

---

- Tratta di: tutela della dignità delle persone, molestie, violenza, discriminazioni, stalking
- Si avvale della consulenza e assistenza del/lla Consigliere/a di fiducia; di procedure informali e formali di intervento sui casi
- Individua i compiti del/lla Consigliere/a di fiducia
- Prevede azioni di prevenzione in collegamento con i Piani di azioni positive
- Prevede la informazione periodica dei dipendenti e la formazione dei dirigenti

# Conclusioni

---