

PUBBLICAZIONE ANNUALE DEI DATI E DELLE AZIONI CONSEGUENTI
AL MONITORAGGIO DEL SITO WWW.ARPA.MARCHE.IT

analisi statistica dal 01.01.2015 al 31.12.2015



Dal report annuale sui dati e sulle azioni conseguenti al monitoraggio del sito ARPAM nell'anno 2015 emerge un sostanziale stabilizzarsi degli utenti (2014: 57474 2015: 59272) con un valore medio di 162 al giorno.

Le sessioni medie giornaliere del 2015 sono state 296.

Le principali pagine consultate in accesso oltre alla home page (dove peraltro è già possibile entrare direttamente in molte delle pagine tematiche) sono quelle relative ai "concorsi", al "meteo" (link sulla pagina redatta dal Servizio di Protezione Civile Regionale), alla sezione "amministrazione trasparente" (dove sono allocati secondo il D.Lgs n.33/2013 tutti gli atti relativi alla gestione dell'Agenzia) e poi via via tutti i temi e le matrici ambientali.

Un significativo aumento si è registrato nelle pagine della qualità dell'aria e nello specifico nella pagina del monitoraggio aerobiologico (+18%) probabile positiva conseguenza della fattiva collaborazione di ARPA Marche con specialisti allergologi che contribuiscono ad arricchire il bollettino settimanale dei pollini e delle spore.

Significativo aumento inoltre è constatabile nelle pagine concernenti la balneazione soprattutto per quello che riguarda l'accesso all'applicativo relativo e per quello che riguarda le matrici ambientali "rifiuti" (nello specifico il catasto rifiuti per la parte concernente la raccolta differenziata e le discariche) e "radiazioni/rumore" (nello specifico radiazioni non ionizzanti con il catasto impianti RF e la mappatura regionale delle antenne).

Da una visualizzazione monotematica è possibile constatare come l'accesso ai temi ambientali risulta spesso essere legato alla stagionalità, la "qualità dell'aria" con il relativo applicativo risulta maggiormente consultato nei mesi invernali mentre l'applicativo della "balneazione" risulta esserlo nei mesi estivi.

Si consideri comunque che l'accesso a questi due applicativi esterni (aria e balneazione) può avvenire direttamente e in modo indipendente dall'accesso al sito dell'ARPAM pertanto il numero sopra riportato è notevolmente sottostimato rispetto alla realtà.

Proprio i due applicativi (balneazione e qualità dell'aria) risultano essere oggi elementi distintivi dell'informazione tematica ambientale, il loro tempestivo aggiornamento, lo storico e la poliedricità facilmente riscontrabile rispetto alle numerose possibilità di report, sono aspetti oggettivamente migliorati rispetto alle precedenti versioni.

Inoltre la possibilità di visualizzazione da smartphone e tablet ampliano la consultazione.



Sessioni
108.363



Utenti
59.272



Visualizzazioni di pagina
271.493



Pagine/sessione
2,51



Durata sessione media
00:02:14



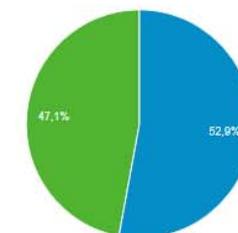
Frequenza di rimbalzo
54,31%



% nuove sessioni
52,89%



■ New Visitor ■ Returning Visitor



Numero di visite o sessioni. Una visita al sito si considera terminata generalmente quando l'utente non effettua operazioni per più di mezz'ora;

Numero di visitatori o utenti. Ogni utente può realizzare più di una visita, in questo caso si contano gli utenti unici di un sito indipendentemente da quante visite o sessioni abbiano realizzato;

Numero delle visualizzazioni di pagina. Si misura il numero totale delle pagine visualizzate;

Visualizzazioni per pagina. Cioè quante volte una singola pagina è stata visitata;

Tasso di rimbalzo. La percentuale di visite che si conclude con la visualizzazione di una sola pagina;

Numero di pagine per visita. Quante pagine vengono fruite in media dai visitatori;

Anno 2014 - 01.01.2014/31.12.2014



Sessioni

104.210

Utenti

57.474

Visualizzazioni di pagina

279.296

Pagine/sessione

2,68

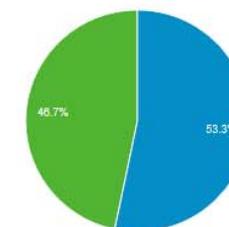
Durata sessione media

00:02:21

Frequenza di rimbalzo

48,92%

■ New Visitor ■ Returning Visitor



% nuove sessioni

53,23%

Anno 2015 - 01.01.2015/31.12.2015



Sessioni

108.363

Utenti

59.272

Visualizzazioni di pagina

271.493

Pagine/sessione

2,51

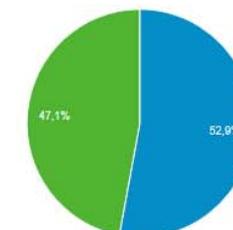
Durata sessione media

00:02:14

Frequenza di rimbalzo

54,31%

■ New Visitor ■ Returning Visitor

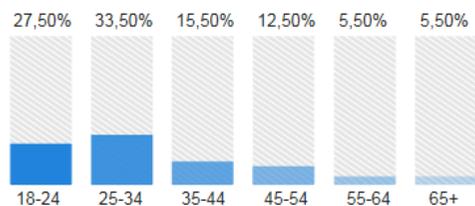


% nuove sessioni

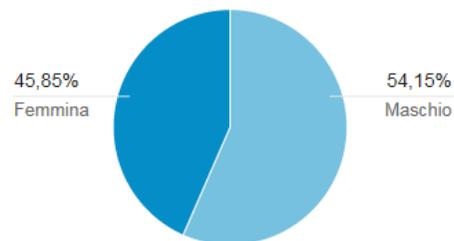
52,89%

anagrafica

Età 100% delle sessioni totali



Sesso 100% delle sessioni totali



Durata sessione	Sessioni	Visualizzazioni di pagina
0-10 secondi	66.405	74.332
11-30 secondi	8.493	21.577
31-60 secondi	6.677	20.832
61-180 secondi	11.124	46.697
181-600 secondi	8.879	52.723
601-1800 secondi	5.474	38.396
1801+ secondi	1.311	16.936

Durata media della visita. Calcolata sull'insieme delle visite al sito in un dato lasso di tempo;

Questo aspetto rafforza l'importanza dell'aggiornamento continuo della sezione delle "news" in quanto risulta evidente come molti visitatori accedono alla home page solo per vedere eventuali novità.

La possibilità di accedere agli applicativi esterni direttamente dai link presenti in home page riduce in molti casi la durata della sessione in quanto pur rimanendo all'interno del sito ci si sposta in altri indirizzi.

località di accesso al sito (stati)

1.  Italy	105.479 (97,34%)	26.  Ireland	18 (0,02%)	51.  Malta	4 (0,00%)	76.  Venezuela	2 (0,00%)
2.  United States	469 (0,43%)	27.  Turkey	18 (0,02%)	52.  Nigeria	4 (0,00%)	77.  Angola	1 (0,00%)
3.  Germany	437 (0,40%)	28.  Indonesia	17 (0,02%)	53.  New Zealand	4 (0,00%)	78.  Bosnia & Herzegovina	1 (0,00%)
4.  United Kingdom	360 (0,33%)	29.  Croatia	15 (0,01%)	54.  Peru	4 (0,00%)	79.  Central African Republic	1 (0,00%)
5. (not set)	221 (0,20%)	30.  Argentina	14 (0,01%)	55.  Congo (Republic)	3 (0,00%)	80.  Costa Rica	1 (0,00%)
6.  Switzerland	140 (0,13%)	31.  Romania	14 (0,01%)	56.  Chile	3 (0,00%)	81.  Cape Verde	1 (0,00%)
7.  France	103 (0,10%)	32.  Australia	13 (0,01%)	57.  Colombia	3 (0,00%)	82.  Cyprus	1 (0,00%)
8.  Russia	98 (0,09%)	33.  Norway	13 (0,01%)	58.  Algeria	3 (0,00%)	83.  Georgia	1 (0,00%)
9.  Netherlands	90 (0,08%)	34.  Thailand	12 (0,01%)	59.  Malaysia	3 (0,00%)	84.  French Guiana	1 (0,00%)
10.  Spain	74 (0,07%)	35.  Albania	10 (0,01%)	60.  Serbia	3 (0,00%)	85.  Guatemala	1 (0,00%)
11.  Austria	72 (0,07%)	36.  Denmark	10 (0,01%)	61.  Sudan	3 (0,00%)	86.  Iran	1 (0,00%)
12.  San Marino	70 (0,06%)	37.  Mexico	10 (0,01%)	62.  Slovakia	3 (0,00%)	87.  Iceland	1 (0,00%)
13.  Belgium	56 (0,05%)	38.  Egypt	8 (0,01%)	63.  Tunisia	3 (0,00%)	88.  Jordan	1 (0,00%)
14.  China	50 (0,05%)	39.  Taiwan	8 (0,01%)	64.  Uruguay	3 (0,00%)	89.  Cambodia	1 (0,00%)
15.  Poland	45 (0,04%)	40.  Bulgaria	7 (0,01%)	65.  South Africa	3 (0,00%)	90.  Kazakhstan	1 (0,00%)
16.  Canada	34 (0,03%)	41.  Oman	6 (0,01%)	66.  United Arab Emirates	2 (0,00%)	91.  Latvia	1 (0,00%)
17.  Israel	34 (0,03%)	42.  Morocco	5 (0,00%)	67.  Czech Republic	2 (0,00%)	92.  Monaco	1 (0,00%)
18.  Japan	33 (0,03%)	43.  Portugal	5 (0,00%)	68.  Ecuador	2 (0,00%)	93.  St. Martin	1 (0,00%)
19.  India	31 (0,03%)	44.  Slovenia	5 (0,00%)	69.  Ghana	2 (0,00%)	94.  Macau	1 (0,00%)
20.  Finland	30 (0,03%)	45.  Azerbaijan	4 (0,00%)	70.  Haiti	2 (0,00%)	95.  Maldives	1 (0,00%)
21.  Brazil	29 (0,03%)	46.  Dominican Republic	4 (0,00%)	71.  Luxembourg	2 (0,00%)	96.  Mozambique	1 (0,00%)
22.  South Korea	24 (0,02%)	47.  Hong Kong	4 (0,00%)	72.  Philippines	2 (0,00%)	97.  Panama	1 (0,00%)
23.  Sweden	21 (0,02%)	48.  Hungary	4 (0,00%)	73.  Pakistan	2 (0,00%)	98.  Svalbard & Jan Mayen	1 (0,00%)
24.  Ukraine	19 (0,02%)	49.  Kenya	4 (0,00%)	74.  Saudi Arabia	2 (0,00%)	99.  Vietnam	1 (0,00%)
25.  Greece	18 (0,02%)	50.  Lithuania	4 (0,00%)	75.  Singapore	2 (0,00%)		

località di accesso al sito (paesi)

1. Ancona	23.055 (21,86%)	26. Osimo	612 (0,58%)	51. Cosenza	256 (0,24%)	76. Riccione	142 (0,13%)
2. Rome	11.816 (11,20%)	27. Campobasso	499 (0,47%)	52. Treviso	253 (0,24%)	77. Trieste	142 (0,13%)
3. Milan	7.472 (7,08%)	28. Porto Sant'Elpidio	469 (0,44%)	53. Ferrara	250 (0,24%)	78. Porto Recanati	140 (0,13%)
4. (not set)	4.572 (4,33%)	29. Prato	460 (0,44%)	54. Cesena	248 (0,24%)	79. Messina	137 (0,13%)
5. Jesi	4.508 (4,27%)	30. Vicenza	460 (0,44%)	55. Reggio Emilia	242 (0,23%)	80. Faenza	125 (0,12%)
6. Senigallia	3.436 (3,26%)	31. San Donato Milanese	430 (0,41%)	56. Forlì	241 (0,23%)	81. Sassari	124 (0,12%)
7. Bologna	3.234 (3,07%)	32. Parma	420 (0,40%)	57. Cagliari	232 (0,22%)	82. Imola	121 (0,11%)
8. Macerata	3.098 (2,94%)	33. Verona	418 (0,40%)	58. Camerino	228 (0,22%)	83. Termoli	118 (0,11%)
9. Pesaro	2.698 (2,56%)	34. Modena	413 (0,39%)	59. Matelica	225 (0,21%)	84. Caserta	117 (0,11%)
10. Fano	2.544 (2,41%)	35. Falconara Marittima	410 (0,39%)	60. Tolentino	223 (0,21%)	85. Giulianova	116 (0,11%)
11. Naples	1.670 (1,58%)	36. Monza	381 (0,36%)	61. Salerno	214 (0,20%)	86. Cagli	115 (0,11%)
12. Florence	1.504 (1,43%)	37. Udine	367 (0,35%)	62. Foggia	210 (0,20%)	87. Città di Castello	114 (0,11%)
13. San Benedetto del Tronto	1.347 (1,28%)	38. Catania	358 (0,34%)	63. L'Aquila	207 (0,20%)	88. Montebelluna	103 (0,10%)
14. Civitanova Marche	1.184 (1,12%)	39. Urbino	357 (0,34%)	64. Castelplanio	203 (0,19%)	89. Capannori	100 (0,09%)
15. Bari	1.166 (1,11%)	40. Venice	353 (0,33%)	65. Terni	198 (0,19%)	90. Lamezia Terme	100 (0,09%)
16. Pescara	1.140 (1,08%)	41. Lecce	351 (0,33%)	66. Teramo	194 (0,18%)	91. Sant'Elpidio a Mare	99 (0,09%)
17. Turin	1.090 (1,03%)	42. Pisa	340 (0,32%)	67. Grottammare	186 (0,18%)	92. Como	97 (0,09%)
18. Ascoli Piceno	1.001 (0,95%)	43. Genoa	304 (0,29%)	68. Castelfidardo	179 (0,17%)	93. Lanciano	91 (0,09%)
19. Padua	882 (0,84%)	44. Brescia	300 (0,28%)	69. Recanati	176 (0,17%)	94. Pistoia	90 (0,09%)
20. Palermo	870 (0,82%)	45. Catanzaro	296 (0,28%)	70. Foligno	174 (0,16%)	95. Rovigo	85 (0,08%)
21. Rimini	862 (0,82%)	46. Montegranaro	291 (0,28%)	71. Benevento	172 (0,16%)	96. Pordenone	80 (0,08%)
22. Lucca	852 (0,81%)	47. Fabriano	289 (0,27%)	72. Porto San Giorgio	165 (0,16%)	97. Varese	79 (0,07%)
23. Perugia	715 (0,68%)	48. Potenza	275 (0,26%)	73. Chiaravalle	157 (0,15%)	98. Syracuse	75 (0,07%)
24. Chieti	666 (0,63%)	49. Ravenna	265 (0,25%)	74. Trento	157 (0,15%)	99. Taranto	75 (0,07%)
25. Fermo	648 (0,61%)	50. Bergamo	263 (0,25%)	75. Montesilvano	146 (0,14%)	100. Mazara del Vallo	74 (0,07%)

browser e sistemi operativi

Browser	Sessioni	% Sessioni
1. Chrome	48.475	 44,73%
2. Internet Explorer	33.919	 31,30%
3. Firefox	17.386	 16,04%
4. Safari	6.366	 5,87%
5. Android Browser	641	0,59%
6. BlackBerry	327	0,30%
7. Opera	317	0,29%
8. Safari (in-app)	253	0,23%
9. Edge	248	0,23%
10. Maxthon	131	0,12%

dispositivi

1. desktop	87.735 (80,96%)
2. mobile	14.715 (13,58%)
3. tablet	5.913 (5,46%)

L'utilizzo di smartphone e tablet (2 e 3) risulta maggiormente evidente nei mesi estivi e con particolare riferimento all'accesso all'applicativo della "balneazione" e al servizio "meteo" (link sulla pagina redatta dal Servizio di Protezione Civile Regionale).

Tali considerazioni evidenziano la necessità e l'opportunità di provvedere in tempi celeri alla redazione di una "app" dedicata preliminarmente ai due campi descritti così da poter consentire la consultazione diretta dei dati essenziali.

Accessi alle pagine

1. Home	63.280 (23,31%)	26. Storico concorsi ed avvisi pubblici	1.719 (0,63%)	51. Classificazione balneazione	694 (0,26%)
2. Concorsi ed avvisi pubblici	45.643 (16,81%)	27. Monitoraggio marino costiero	1.583 (0,58%)	52. Normativa	679 (0,25%)
3. Meteo	13.193 (4,86%)	28. Struttura Arpa Marche	1.477 (0,54%)	53. siti inquinati	662 (0,24%)
4. Albo	8.960 (3,30%)	29. Pollini e spore	1.367 (0,50%)	54. Suolo	648 (0,24%)
5. Balneazione	8.809 (3,24%)	30. Emissioni	1.281 (0,47%)	55. Accesso civico	623 (0,23%)
6. Home-Page Amministrazione Trasparente	8.605 (3,17%)	31. La nuova normativa sulla qualità dell'aria	1.265 (0,47%)	56. Modulo info	616 (0,23%)
7. Identificazione della struttura	5.805 (2,14%)	32. Catasto RF	1.261 (0,46%)	57. Emissione dei principali inquinanti	603 (0,22%)
8. Qualità dell'aria	5.352 (1,97%)	33. Esperienze / Documenti	1.195 (0,44%)	58. La Newsletter di Arpa Marche	598 (0,22%)
9. Amministrazione Trasparente	4.860 (1,79%)	34. Dirigenti	1.135 (0,42%)	59. O.R.So.	588 (0,22%)
10. concorsi ed avvisi pubblici	3.574 (1,32%)	35. Laghi	1.135 (0,42%)	60. Provvedimenti dirigenti	574 (0,21%)
11. Acqua	3.532 (1,30%)	36. Siti inquinati	1.104 (0,41%)	61. Elenchi degli incarichi conferiti a consulenti e collaboratori esterni	568 (0,21%)
12. Cerca	3.440 (1,27%)	37. AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE	1.058 (0,39%)	62. Apparecchi di sollevamento	553 (0,20%)
13. Bandi di gara	2.968 (1,09%)	38. Impiantistica regionale	986 (0,36%)	63. Campi di attività dei Dipartimenti ARPAM	550 (0,20%)
14. mare	2.415 (0,89%)	39. BANDI DI GARA E CONTRATTI	971 (0,36%)	64. incarichi amministrativi di vertice	538 (0,20%)
15. Rifiuti	2.303 (0,85%)	40. Divieto di Balneazione	935 (0,34%)	65. Cos'è la carta dei servizi	526 (0,19%)
16. Salute ed inquinamento acustico	2.235 (0,82%)	41. Impianti elettrici	931 (0,34%)	66. I fiumi	516 (0,19%)
17. Telefono e posta elettronica	2.200 (0,81%)	42. Monitoraggi marini	921 (0,34%)	67. Emas documentazione	472 (0,17%)
18. Direzione Generale	1.994 (0,73%)	43. URP ufficio per le relazioni con il pubblico	913 (0,34%)	68. Radiazioni ionizzanti	465 (0,17%)
19. Radiazioni e Rumore	1.899 (0,70%)	44. Catasto rifiuti	886 (0,33%)	69. Altri contenuti	461 (0,17%)
20. Salute e rifiuti	1.886 (0,69%)	45. Posta Elettronica Certificata	866 (0,32%)	70. Curricula Vitae dei titolari di posizione organizzativa	461 (0,17%)
21. Ambienti vita/lavoro	1.850 (0,68%)	46. Organizzazione funzionale	802 (0,30%)	71. Rumore e vibrazioni	457 (0,17%)
22. Epidemiologia ambientale	1.810 (0,67%)	47. AGENZIA FORMATIVA	775 (0,29%)	72. Radiazioni e rumore	454 (0,17%)
23. Pubblicazioni	1.808 (0,67%)	48. Radiazioni non ionizzanti	771 (0,28%)	73. Link ARPA	425 (0,16%)
24. Aria	1.806 (0,67%)	49. Castelraimondo e comuni limitrofi	719 (0,26%)	74. Acque sotterranee	424 (0,16%)
25. Effetti sanitari dei campi elettromagnetici	1.727 (0,64%)	50. Informativa sui cookies	695 (0,26%)	75. Conto annuale	423 (0,16%)

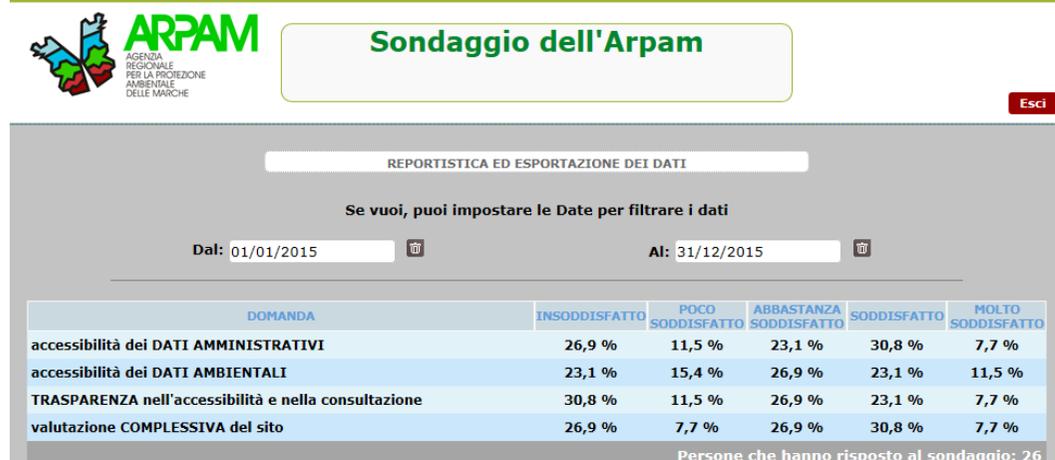


accesso civico

Il sondaggio inserito nel sito, sia come popup in home page che in accesso diretto ha consentito la valutazione delle eventuali difficoltà degli utenti nell'accessibilità e nella consultazione del sito e quindi di intervenire tempestivamente per la soluzione delle problematiche segnalate o il miglioramento delle condizioni già in essere.

Inoltre, la possibilità di inviare direttamente commenti e note ha permesso di chiarire direttamente eventuali difficoltà tecniche riscontrate nella navigazione.

Hanno partecipato al sondaggio 26 utenti con il seguente risultato:



Osservazioni sul sito internet dell'ARPA Marche

ARPAM considera essenziale il monitoraggio costante delle aspettative e delle esigenze, nonché le valutazioni dei servizi svolti dall'Agenzia, da parte degli stakeholders e dei clienti.

1. accessibilità dei DATI AMMINISTRATIVI

2. accessibilità dei DATI AMBIENTALI

3. TRASPARENZA nell'accessibilità e nella consultazione

4. valutazione COMPLESSIVA del sito

Area del sito:

Idee e suggerimenti per il miglioramento del servizio:

(Max. 1000 caratteri)

Inserire l'indirizzo eMail su cui ricevere la risposta:

Annulla

Concludere il Sondaggio

Il sondaggio redatto comunque in forma anonima ha inoltre consentito la ricezione di 7 mail (idee e suggerimenti per il miglioramento del sito) che perlopiù fanno riferimento all'accessibilità di alcuni documenti che, per ottemperare ai riferimenti legislativi vanno posti in forma "aperta" mentre vengono richiesti in formato "pdf".

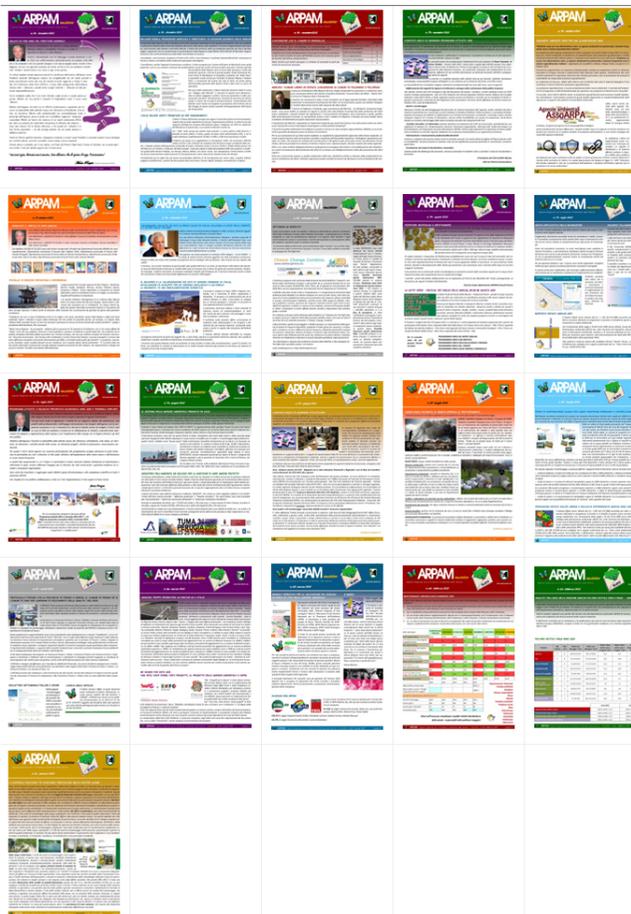
In altri casi si è "utilizzato" il campo per inoltrare domande su temi specifici non inerenti l'accessibilità del sito internet.

Relativamente al modulo di registrazione presente nel menù "comunicazione, gli invii sono stati 16.

Perlo più il modulo è stato utilizzato per l'iscrizione nella mailing list finalizzata alla spedizione delle newsletter, in altri casi gli utenti hanno utilizzato il "guestbook" e nello specifico il campo "note" per porre quesiti inerenti i più svariati temi, dal reperimento di particolari documentazioni al manifestare una problematica ambientale vissuta direttamente, alla richiesta di intervento.

Queste osservazioni sono state poi girate ai vari responsabili dei servizi per le risposte di merito.

newsletter



Nel 2015 sono state redatte ed inviate n.21 numeri della newsletter di ARPA Marche, nel sito internet risultano presenti e sotto forma di archivio (compresi gli anni pregressi) e sotto forma di news nell'apposito campo della home page.

La newsletter raggiunge ad ogni invio oltre 500 indirizzi, da quelli istituzionali di tutti i comuni della Regione Marche alle ASUR all'ARS alle ARPA e all'indirizzario di cittadini/e costituitosi nel tempo mediante apposita iscrizione o semplice segnalazione.

La scelta di uscire sempre più dalla versione cartacea cercando di privilegiare quella on-line ha fatto sì che l'interattività del documento in formato elettronico potesse consentire ogni volta di spaziare in tanta documentazione già allocata e presente nel sito in modo automatico, pertanto la newsletter risulta fornire spunti tematici che poi possono essere sviluppati direttamente nelle sezioni del sito.

D.Lgs n.33/2013



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero per la pubblica amministrazione e la semplificazione

LA BUSSOLA DELLA TRASPARENZA DEI SITI WEB

Ti trovi in: Home > Nuovi adempimenti Decreto legislativo n.33/2013 > Verifica nuovi adempimenti D.Lgs n.33/2013

Verifica nuovi adempimenti D.Lgs n.33/2013

In questa sezione puoi verificare se un sito web soddisfa i nuovi adempimenti del Decreto legislativo n.33/2013 inserendo direttamente l'indirizzo web relativo.

- Seleziona la tipologia dell'amministrazione di cui vuoi verificare il sito web:
- Inserisci l'indirizzo internet del sito che vuoi verificare:
- Avvia la ricerca ...

Risultati Indicatori Riordino Trasparenza
Numero indicatori soddisfatti: 67 su 67

#	Sezione	Livello	Esito	Pagina Origine	Pagina Risultato	Guida	Suggerimenti
1	Amministrazione Trasparente	Home Page		Vai	Vai		
2	Disposizioni generali	1		Vai	Vai		
3	Programma per la Trasparenza e l'Integrità	2		Vai	Vai		
4	Atti generali	2		Vai	Vai		
5	Oneri informativi per cittadini e imprese	2		Vai	Vai		
6	Scadenario dei nuovi obblighi amministrativi	3		Vai	Vai		
7	Organizzazione	1		Vai	Vai		
8	Organi di indirizzo politico-amministrativo	2		Vai	Vai		

Con 67 indicatori soddisfatti su 67 (100%) la sezione Amministrazione Trasparente risulta oggi conforme ai dettami del D.Lgs n.33/2013 fermi restando ovviamente gli obblighi di aggiornamento previsti dal decreto stesso comunque sistematicamente assolti.

9	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	2		Vai	Vai	
10	Articolazione degli uffici	2		Vai	Vai	
11	Telefono e posta elettronica	2		Vai	Vai	
12	Consulenti e Collaboratori	1		Vai	Vai	
13	Personale	1		Vai	Vai	
14	Incarichi amministrativi di vertice	2		Vai	Vai	
15	Dirigenti	2		Vai	Vai	
16	Posizioni organizzative	2		Vai	Vai	
17	Dotazione organica	2		Vai	Vai	
18	Personale non a tempo indeterminato	2		Vai	Vai	
19	Tassi di assenza	2		Vai	Vai	
20	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	2		Vai	Vai	
21	Contrattazione collettiva	2		Vai	Vai	
22	Contrattazione integrativa	2		Vai	Vai	
23	OIV	2		Vai	Vai	
24	Bandi di concorso	1		Vai	Vai	
25	Performance	1		Vai	Vai	
26	Piano della Performance	2		Vai	Vai	
27	Relazione sulla Performance	2		Vai	Vai	
28	Ammontare complessivo dei premi	2		Vai	Vai	
29	Dati relativi ai premi	2		Vai	Vai	

30	Benessere organizzativo	2		Vai	Vai	
31	Enti Controllati	1		Vai	Vai	
32	Enti pubblici vigilati	2		Vai	Vai	
33	Società partecipate	2		Vai	Vai	
34	Enti di diritto privato controllati	2		Vai	Vai	
35	Rappresentazione grafica	2		Vai	Vai	
36	Attività e procedimenti	1		Vai	Vai	
37	Dati aggregati attività amministrativa	2		Vai	Vai	
38	Tipologie di procedimento	2		Vai	Vai	
39	Monitoraggio tempi procedurali	2		Vai	Vai	
40	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	2		Vai	Vai	
41	Provvedimenti	1		Vai	Vai	
42	Provvedimenti organi indirizzo politico	2		Vai	Vai	
43	Provvedimenti dirigenti	2		Vai	Vai	
44	Controlli sulle imprese	1		Vai	Vai	
45	Bandi di gara e contratti	1		Vai	Vai	
46	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	1		Vai	Vai	
47	Criteri e modalità	2		Vai	Vai	
48	Atti di concessione	2		Vai	Vai	
49	Bilanci	1		Vai	Vai	
50	Bilancio preventivo e consuntivo	2		Vai	Vai	
51	Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio	2		Vai	Vai	
52	Beni immobili e gestione patrimonio	1		Vai	Vai	
53	Patrimonio immobiliare	2		Vai	Vai	
54	Canoni di locazione o affitto	2		Vai	Vai	
55	Controlli e rilievi sull'amministrazione	1		Vai	Vai	
56	Servizi Erogati	1		Vai	Vai	
57	Carta dei servizi e standard di qualità	2		Vai	Vai	
58	Costi contabilizzati	2		Vai	Vai	
59	Tempi medi di erogazione dei servizi	2		Vai	Vai	
60	Pagamenti dell'amministrazione	1		Vai	Vai	
61	Indicatore di tempestività dei pagamenti	2		Vai	Vai	
62	IBAN e pagamenti informatici	2		Vai	Vai	
63	Opere Pubbliche	1		Vai	Vai	
64	Pianificazione e governo del territorio	1		Vai	Vai	
65	Informazioni ambientali	1		Vai	Vai	
66	Interventi straordinari e di emergenza	1		Vai	Vai	
67	Altri Contenuti	1		Vai	Vai	

Alcune valutazioni finali: la valutazione complessiva dell'anno può essere considerata positiva sia sotto l'aspetto numerico e statistico che sotto quello dell'interazione con l'utenza di riferimento .

Quest'ultimo aspetto ha richiesto e richiederà un particolare impegno per porre in essere tempestivamente quei correttivi che coniughino il soddisfacimento degli obblighi legislativi con l'accessibilità complessiva del sito, partendo comunque da un livello consolidato che non necessiti di stravolgimenti.

Occorrerà spostarsi gradualmente verso una multimedialità maggiore integrando ai dati una decodifica che sia immediatamente omnicomprensiva cercando per quanto possibile di soddisfare le richieste di un pubblico quanto mai differenziato che spazia dal tecnico, alle imprese, al ricercatore, al cittadino.

Occorre proseguire nel tentativo di fornire supporto e risposte che possano poi essere implementate da ricerche di dettaglio, questo anche in considerazione del fatto che la capacità attuale del sito, con l'obbligo in molti casi autoimposto di mantenere uno storico significativo, ha raggiunto dei limiti che impongono una razionalizzazione tempestiva.

Resta irrisolto il nodo relativo all'accessibilità di importanti applicativi tematici (su tutti la "balneazione" e la "qualità dell'aria") sia da smartphone che da tablet, in questo senso sono evidenti non solo i dati statistici rispetto ai tentativi di accesso, ma soprattutto le numerosissime chiamate all'info per segnalare difficoltà di iterazione con il sito, si può sopperire a questa evidente lacuna con la creazione di una "app" dedicata che gradualmente consenta l'accesso ai dati ambientali rilevanti anche mediante georeferenziazione il tutto per venire incontro alle crescenti esigenze di cittadini, turisti e operatori.

L'applicativo della "balneazione", oggettivamente il più visitato, risulta oggi obsoleto come architettura e di difficile consultazione, prescindendo dallo sviluppo della app sarebbe indispensabile una sua rivisitazione che consenta una accessibilità immediata e di facile lettura.

Relativamente al sondaggio, realizzato su esplicita richiesta nella delibera CIVIT n.50/2013 risulta essere di parziale utilità, le osservazioni pertinenti alle quali è stato possibile rispondere sono state una esigua minoranza rispetto a quanto era lecito attendersi, il sondaggio non ha offerto contributi significativi per il miglioramento dell'accesso, è stato percepito ed ha poi rappresentato una modalità alternativa per la richiesta di chiarimenti tematici più che come una interfaccia reale per il miglioramento complessivo dell'interazione tra l'Agenzia e l'utenza.

Massimo Marcelli Flori (DTS ARPA Marche)