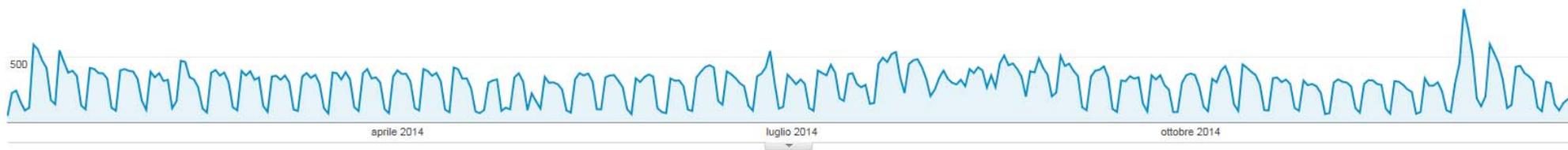


PUBBLICAZIONE ANNUALE DEI DATI E DELLE AZIONI CONSEGUENTI
AL MONITORAGGIO DEL SITO WWW.ARPA.MARCHE.IT

analisi statistica dal 01.01.2014 al 31.12.2014





Sessioni
104.210



Utenti
57.474



Visualizzazioni di pagina
279.296



Pagine/sessione
2,68



Durata sessione media
00:02:21



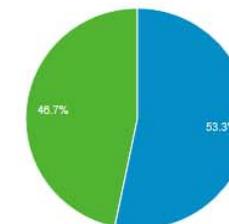
Frequenza di rimbalzo
48,92%



% nuove sessioni
53,23%



■ New Visitor ■ Returning Visitor



1. New Visitor	55.506 (53,26%)
2. Returning Visitor	48.704 (46,74%)

Numero di visite o sessioni. Una visita al sito si considera terminata generalmente quando l'utente non effettua operazioni per più di mezz'ora;

Numero di visitatori o utenti. Ogni utente può realizzare più di una visita, in questo caso si contano gli utenti unici di un sito indipendentemente da quante visite o sessioni abbiano realizzato;

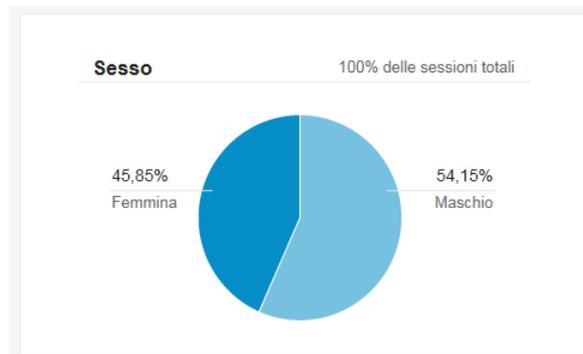
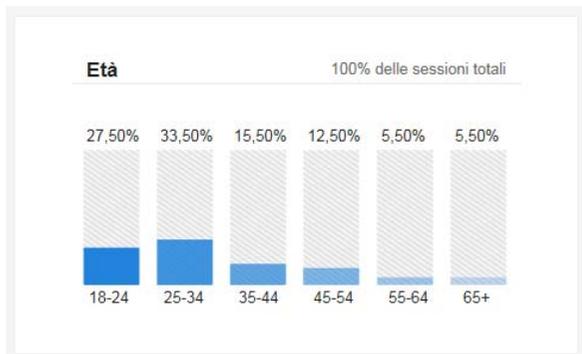
Numero delle visualizzazioni di pagina. Si misura il numero totale delle pagine visualizzate;

Visualizzazioni per pagina. Cioè quante volte una singola pagina è stata visitata;

Tasso di rimbalzo. La percentuale di visite che si conclude con la visualizzazione di una sola pagina;

Numero di pagine per visita. Quante pagine vengono fruite in media dai visitatori;

anagrafica



Durata sessione	Sessioni	Visualizzazioni di pagina
0-10 secondi	59.373	68.199
11-30 secondi	9.502	23.532
31-60 secondi	7.222	21.883
61-180 secondi	12.108	50.761
181-600 secondi	9.210	56.777
601-1800 secondi	5.454	39.889
1801+ secondi	1.341	18.255

Durata media della visita. Calcolata sull'insieme delle visite al sito in un dato lasso di tempo;

Questo aspetto rafforza l'importanza dell'aggiornamento continuo della sezione delle "news" in quanto risulta evidente come molti visitatori accedono alla home page solo per vedere eventuali novità.

La possibilità di accedere agli applicativi esterni direttamente dai link presenti in home page riduce in molti casi la durata della sessione in quanto pur rimanendo all'interno del sito ci si sposta in altri indirizzi.

località di accesso al sito (stati)

1.	 Italy	102.194 (98,07%)
2.	(not set)	349 (0,33%)
3.	 Germany	258 (0,25%)
4.	 United Kingdom	248 (0,24%)
5.	 United States	160 (0,15%)
6.	 San Marino	153 (0,15%)
7.	 Netherlands	107 (0,10%)
8.	 Switzerland	101 (0,10%)
9.	 France	91 (0,09%)
10.	 Indonesia	67 (0,06%)
11.	 Spain	46 (0,04%)
12.	 Belgium	28 (0,03%)
13.	 India	28 (0,03%)
14.	 Slovenia	25 (0,02%)
15.	 Nigeria	23 (0,02%)
16.	 Poland	20 (0,02%)
17.	 Austria	18 (0,02%)
18.	 Finland	17 (0,02%)
19.	 Croatia	16 (0,02%)
20.	 Russia	15 (0,01%)
21.	 Australia	14 (0,01%)
22.	 Sweden	12 (0,01%)
23.	 Ukraine	12 (0,01%)
24.	 Ireland	11 (0,01%)
25.	 Turkey	11 (0,01%)

26.	 Estonia	10 (0,01%)
27.	 Malta	9 (0,01%)
28.	 Norway	9 (0,01%)
29.	 Romania	9 (0,01%)
30.	 Brazil	8 (0,01%)
31.	 New Zealand	8 (0,01%)
32.	 Canada	7 (0,01%)
33.	 Czech Republic	7 (0,01%)
34.	 Denmark	7 (0,01%)
35.	 Greece	7 (0,01%)
36.	 China	6 (0,01%)
37.	 Tunisia	6 (0,01%)
38.	 Vietnam	6 (0,01%)
39.	 Peru	5 (0,00%)
40.	 South Africa	5 (0,00%)
41.	 Bulgaria	4 (0,00%)
42.	 Morocco	4 (0,00%)
43.	 Portugal	4 (0,00%)
44.	 Taiwan	4 (0,00%)
45.	 Albania	3 (0,00%)
46.	 Argentina	3 (0,00%)
47.	 Bangladesh	3 (0,00%)
48.	 Dominican Republic	3 (0,00%)
49.	 Hong Kong	3 (0,00%)
50.	 Mexico	3 (0,00%)

51.	 Qatar	3 (0,00%)
52.	 United Arab Emirates	2 (0,00%)
53.	 Algeria	2 (0,00%)
54.	 Israel	2 (0,00%)
55.	 Iceland	2 (0,00%)
56.	 Japan	2 (0,00%)
57.	 Kuwait	2 (0,00%)
58.	 Montenegro	2 (0,00%)
59.	 Panama	2 (0,00%)
60.	 Slovakia	2 (0,00%)
61.	 Armenia	1 (0,00%)
62.	 Angola	1 (0,00%)
63.	 Belarus	1 (0,00%)
64.	 Colombia	1 (0,00%)
65.	 Costa Rica	1 (0,00%)
66.	 Cyprus	1 (0,00%)
67.	 Ecuador	1 (0,00%)
68.	 Egypt	1 (0,00%)
69.	 Ghana	1 (0,00%)
70.	 Iraq	1 (0,00%)
71.	 Iran	1 (0,00%)
72.	 South Korea	1 (0,00%)
73.	 Lithuania	1 (0,00%)
74.	 Latvia	1 (0,00%)
75.	 Monaco	1 (0,00%)

località di accesso al sito (paesi)

1. Ancona	18.844 (18,44%)	26. Modena	603 (0,59%)	51. Forlì	249 (0,24%)	75. Pistoia	135 (0,13%)
2. Milan	9.041 (8,85%)	27. Pescara	559 (0,55%)	52. Reggio Emilia	240 (0,23%)	76. Imola	124 (0,12%)
3. Rome	8.621 (8,44%)	28. Vicenza	555 (0,54%)	53. Castelfidardo	234 (0,23%)	77. Cagliari	122 (0,12%)
4. Jesi	7.940 (7,77%)	29. Treviso	536 (0,52%)	54. Teramo	220 (0,22%)	78. Benevento	120 (0,12%)
5. Fano	3.784 (3,70%)	30. Faenza	494 (0,48%)	55. Montesilvano	217 (0,21%)	79. Rovigo	115 (0,11%)
6. Macerata	3.386 (3,31%)	31. Falconara Marittima	492 (0,48%)	56. Tolentino	214 (0,21%)	80. Carpi	114 (0,11%)
7. (not set)	3.320 (3,25%)	32. Osimo	486 (0,48%)	57. Pisa	210 (0,21%)	81. Potenza	112 (0,11%)
8. Pesaro	3.171 (3,10%)	33. Catania	473 (0,46%)	58. Caserta	209 (0,20%)	82. Grottammare	111 (0,11%)
9. Bologna	3.122 (3,05%)	34. Udine	455 (0,45%)	59. Porto Sant'Elpidio	205 (0,20%)	83. Foligno	110 (0,11%)
10. Senigallia	2.416 (2,36%)	35. Genoa	407 (0,40%)	60. Recanati	196 (0,19%)	84. Matelica	106 (0,10%)
11. Civitanova Marche	1.686 (1,65%)	36. Padua	386 (0,38%)	61. Cosenza	186 (0,18%)	85. Avellino	104 (0,10%)
12. Rimini	1.526 (1,49%)	37. Fabriano	374 (0,37%)	62. Riccione	185 (0,18%)	86. Lecco	103 (0,10%)
13. Naples	1.323 (1,29%)	38. Lecce	369 (0,36%)	63. Venice	185 (0,18%)	87. Syracuse	98 (0,10%)
14. San Benedetto del Tronto	1.274 (1,25%)	39. Ravenna	358 (0,35%)	64. Salerno	181 (0,18%)	88. Messina	95 (0,09%)
15. Ascoli Piceno	1.098 (1,07%)	40. Urbino	350 (0,34%)	65. Bergamo	180 (0,18%)	89. Varese	90 (0,09%)
16. Palermo	879 (0,86%)	41. Parma	329 (0,32%)	66. Trento	178 (0,17%)	90. Chiaravalle	89 (0,09%)
17. Chieti	872 (0,85%)	42. Cesena	328 (0,32%)	67. Cremona	175 (0,17%)	91. Carrara	88 (0,09%)
18. Florence	862 (0,84%)	43. Monza	324 (0,32%)	68. L'Aquila	172 (0,17%)	92. Borgonuovo	88 (0,09%)
19. Bari	854 (0,84%)	44. Terni	321 (0,31%)	69. Catanzaro	157 (0,15%)	93. Fossombrone	88 (0,09%)
20. Turin	853 (0,83%)	45. Foggia	294 (0,29%)	70. Ferrara	157 (0,15%)	94. Piacenza	86 (0,08%)
21. Lucca	773 (0,76%)	46. Prato	266 (0,26%)	71. Cagliari	155 (0,15%)	95. Trieste	84 (0,08%)
22. Verona	689 (0,67%)	47. Camerino	265 (0,26%)	72. (not set)	149 (0,15%)	96. Quartu Sant'Elena	82 (0,08%)
23. Fermo	681 (0,67%)	48. Sassari	263 (0,26%)	73. Porto Recanati	144 (0,14%)	97. Bolzano	81 (0,08%)
24. San Donato Milanese	604 (0,59%)	49. Campobasso	257 (0,25%)	74. Porto San Giorgio	139 (0,14%)	98. Camerano	80 (0,08%)
25. Perugia	603 (0,59%)	50. Brescia	256 (0,25%)	75. Pistoia	135 (0,13%)	99. Avezzano	79 (0,08%)
						100. Como	77 (0,08%)

browser e sistemi operativi

1. Internet Explorer	36.908 (35,42%)
2. Chrome	33.036 (31,70%)
3. Firefox	18.117 (17,39%)
4. Safari	8.856 (8,50%)
5. Android Browser	5.621 (5,39%)
6. Opera	548 (0,53%)
7. Opera Mini	332 (0,32%)
8. Safari (in-app)	201 (0,19%)
9. BlackBerry	179 (0,17%)
10. Maxthon	150 (0,14%)

dispositivi

1. desktop	85.097 (81,66%)
2. mobile	13.169 (12,64%)
3. tablet	5.944 (5,70%)

L'utilizzo di smartphone e tablet (2 e 3) risulta maggiormente evidente nei mesi estivi e con particolare riferimento all'accesso all'applicativo della "balneazione" e al servizio "meteo" (link sulla pagina redatta dal Servizio di Protezione Civile Regionale).

Tali considerazioni evidenziano la necessità e l'opportunità di provvedere in tempi celeri alla redazione di una "app" dedicata preliminarmente ai due campi descritti così da poter consentire la consultazione diretta dei dati essenziali.

parole chiave nei motori di ricerca

1. (not provided)	46.227 (86,72%)	26. arpa ancona	20 (0,04%)	51. corvatta gianni arpam	9 (0,02%)	76. arpa mache	5 (0,01%)
2. arpam	1.405 (2,64%)	27. meteo arpam	20 (0,04%)	52. cos'è la carta dei servizi	9 (0,02%)	77. arpa regione marche	5 (0,01%)
3. arpa marche	1.133 (2,13%)	28. arpa marche previsioni meteo	19 (0,04%)	53. divieto di balneazione marche	9 (0,02%)	78. arpam pec	5 (0,01%)
4. arpa marche meteo	265 (0,50%)	29. arpav meteo marche	19 (0,04%)	54. tema sull'inquinamento acustico	9 (0,02%)	79. arpam servizio rumore pesaro	5 (0,01%)
5. albo arpam	246 (0,46%)	30. arpam albo	18 (0,03%)	55. arpa pesaro	8 (0,02%)	80. concorso arpam ancona	5 (0,01%)
6. arpam concorsi	222 (0,42%)	31. arpa concorsi	16 (0,03%)	56. arpam concorsi marche	8 (0,02%)	81. concorso arpam marche	5 (0,01%)
7. www.arpa.marche.it	205 (0,38%)	32. arpa meteo	16 (0,03%)	57. concorsi arpa	8 (0,02%)	82. direttore generale arpam regione marche	5 (0,01%)
8. arpa marche corruzione	157 (0,29%)	33. arpam ascoli piceno	16 (0,03%)	58. graduatoria arpam	8 (0,02%)	83. direttore tecnico arpa marche roberto oreficin	5 (0,01%)
9. arpa marche concorsi	137 (0,26%)	34. organizzazione funzionale	16 (0,03%)	59. longarini michela	8 (0,02%)	84. http://www.arpa.marche.it/index.php/concorsi-ed-avvisi-pubblici	5 (0,01%)
10. arpa meteo marche	133 (0,25%)	35. arpa meteo mare marche	14 (0,03%)	60. marche arpa	8 (0,02%)	85. meteo arpa pesaro	5 (0,01%)
11. arpam marche	117 (0,22%)	36. arpam fermo	13 (0,02%)	61. arpam ancona concorsi	7 (0,01%)	86. meteo arpav marche	5 (0,01%)
12. arpam ancona	110 (0,21%)	37. arpam porto recanati	13 (0,02%)	62. arpam di ancona	7 (0,01%)	87. soglia decibel inquinamento acustico	5 (0,01%)
13. http://www.arpa.marche.it/	78 (0,15%)	38. arpav marche	13 (0,02%)	63. raccolte differenziate arpam marche	7 (0,01%)	88. arpa ascoli piceno	4 (0,01%)
14. meteo arpa marche	74 (0,14%)	39. concorsi arpam	13 (0,02%)	64. relazione mare arpam	7 (0,01%)	89. arpa marche it agenzia concorsi	4 (0,01%)
15. arpam macerata	70 (0,13%)	40. concorso arpam	13 (0,02%)	65. www.arpa.marche.it - agenzia - concorsi.	7 (0,01%)	90. arpa marche pesaro	4 (0,01%)
16. arpa macerata	54 (0,10%)	41. divieto balneazione marche	13 (0,02%)	66. arpa meteo marche previsioni	6 (0,01%)	91. arpa marche terre e rocce da scavo	4 (0,01%)
17. arpam marche concorsi	49 (0,09%)	42. catasto rifiuti	12 (0,02%)	67. arpam dipartimento provinciale ancona	6 (0,01%)	92. arpa marche verifiche periodiche	4 (0,01%)
18. concorsi pubblici marche	47 (0,09%)	43. radiazioni fanno rumore	12 (0,02%)	68. bando concorso arpam	6 (0,01%)	93. arpa meteo fano	4 (0,01%)
19. previsioni meteo arpa marche	43 (0,08%)	44. arpa marche balneazione	11 (0,02%)	69. concorso arpa marche	6 (0,01%)	94. arpam balneazione	4 (0,01%)
20. concorsi marche	42 (0,08%)	45. arpa.marche.it	10 (0,02%)	70. dati qualità dell'aria provincia di ancona	6 (0,01%)	95. arpam civitanova marche	4 (0,01%)
21. arpamarche	40 (0,08%)	46. balneazione marche	10 (0,02%)	71. inquinamento acustico effetti sulla salute	6 (0,01%)	96. arpam concorsi pubblicati	4 (0,01%)
22. arpam meteo	39 (0,07%)	47. meteo marche arpa	10 (0,02%)	72. news arpam	6 (0,01%)	97. arpam corvatta	4 (0,01%)
23. arpam pesaro	35 (0,07%)	48. www.arpa.marche	10 (0,02%)	73. regolamento di organizzazione interna arpam	6 (0,01%)	98. arpam dipartimento di ancona	4 (0,01%)
24. arpa.marche	28 (0,05%)	49. arpa	9 (0,02%)	74. san costanzo pu sala consiliare	6 (0,01%)	99. coadiutore amministrativo arpam ancona	4 (0,01%)
25. www.arpamarche.it	22 (0,04%)	50. concorsi pubblici macerata e provincia	9 (0,02%)	75. www.aropa.marche.it	6 (0,01%)	100. concorsi arpa 2014	4 (0,01%)

pagine

1. /index.php	54.170 (19,40%)	26. /index.php/mare/monitoraggio-marino-costiero2/attivit�-di-monitoraggio2	1.096 (0,39%)	51. /index.php/temi-ambientali/acqua/itemlist/category/18-acqua	701 (0,25%)
2. /index.php/concorsi-ed-avvisi-pubblici	42.551 (15,24%)	27. /index.php/monitoraggio-aerobiologico	1.092 (0,39%)	52. /index.php/campi-di-attivita-dei-dipart-provinciali-arpam	667 (0,24%)
3. /	23.657 (8,47%)	28. /index.php/effetti-sanitari-dei-campi-elettromagnetici	1.081 (0,39%)	53. /index.php/consulenti-e-collaboratori	664 (0,24%)
4. /index.php/component/k2/item/73-meteo	16.866 (6,04%)	29. /index.php/2013-05-13-07-14-21	1.073 (0,38%)	54. /index.php/comunicazione/modulo-info	659 (0,24%)
5. /index.php/trasparenza	8.521 (3,05%)	30. /index.php/organizzazione-funzionale	1.064 (0,38%)	55. /index.php/2013-03-12-21-34-21	652 (0,23%)
6. /index.php/agenzia/albo-ufficiale	7.318 (2,62%)	31. /index.php/struttura-2	1.037 (0,37%)	56. /index.php/publicazioni-acque	630 (0,23%)
7. /index.php/mare/balneazione1	6.167 (2,21%)	32. /index.php/mare	963 (0,34%)	57. /index.php/2013-05-13-07-07-41/itemlist/category/65-amministrazione-trasparente	621 (0,22%)
8. /index.php/qualita-dell-aria-oggi	5.016 (1,80%)	33. /index.php/impianti-elettrici	938 (0,34%)	58. /index.php/agenzia/posta-elettronica-certificata	589 (0,21%)
9. /index.php/2013-05-13-07-07-41	3.769 (1,35%)	34. /index.php/sezione-regionale-catasto-rifiuti	930 (0,33%)	59. /index.php/disposizioni-general/2012-11-27-08-03-53	587 (0,21%)
10. /index.php/agenzia/struttura	3.737 (1,34%)	35. /index.php/acqua-3	918 (0,33%)	60. /index.php/component/k2/item/550-divieto-di-balneazione	583 (0,21%)
11. /index.php/bandi-di-gara	3.553 (1,27%)	36. /index.php/albo-ufficiale	881 (0,32%)	61. /index.php/fiumi	582 (0,21%)
12. /index.php/temi-ambientali/acqua	3.154 (1,13%)	37. /index.php/personale/dirigenti	864 (0,31%)	62. /index.php/radiazioni-non-ionizzanti	581 (0,21%)
13. /index.php/temi-ambientali/2012-06-12-08-52-59	2.098 (0,75%)	38. /index.php/disposizioni-general	863 (0,31%)	63. /index.php/personale/incarichi-amministrativi-di-vertice	561 (0,20%)
14. /index.php/personale	1.928 (0,69%)	39. /index.php/esperienze-documenti	829 (0,30%)	64. /index.php/component/k2/itemlist/category/34-arpam-bollettini	553 (0,20%)
15. /index.php/contatti	1.921 (0,69%)	40. /index.php/temi-ambientali/siti-inquinati	820 (0,29%)	65. /index.php/responsabilita-ed-autorita	552 (0,20%)
16. /index.php/temi-ambientali/2012-06-12-08-52-61	1.921 (0,69%)	41. /index.php/comunicazione/publicazioni-arpa-marche	812 (0,29%)	66. /index.php/comunicazione/newsletter	542 (0,19%)
17. /index.php/temi-ambientali/radiazioni-e-rumore	1.611 (0,58%)	42. /index.php/2013-06-14-10-47-19/telefono-e-posta-elettronica	785 (0,28%)	67. /index.php/comunicazione/comunicati-stampa	537 (0,19%)
18. /index.php/temi-ambientali/aria	1.606 (0,58%)	43. /index.php/agenzia/formazione	782 (0,28%)	68. /index.php/agenzia/cug	527 (0,19%)
19. /index.php/salute-ed-inquinamento-acustico	1.489 (0,53%)	44. /index.php/agenzia/formazione/itemlist/category/31-struttura-arpam	759 (0,27%)	69. /index.php/provvedimenti	513 (0,18%)
20. /index.php/storico-concorsi-ed-avvisi-pubblici	1.488 (0,53%)	45. /index.php/comunicazione/urp	751 (0,27%)	70. /index.php/mare/balneazione1/classificazione-balneazione	506 (0,18%)
21. /index.php/mare/monitoraggio-marino-costiero2	1.377 (0,49%)	46. /index.php/inquadramento-normativo	750 (0,27%)	71. /index.php/agenzia/carta-servizi	499 (0,18%)
22. /index.php/temi-ambientali/epidemiologia-ambientale	1.274 (0,46%)	47. /index.php/apparecchi-di-sollevamento	737 (0,26%)	72. /index.php/personale/dotazione-organica	485 (0,17%)
23. /index.php/salute-e-rifiuti	1.259 (0,45%)	48. /index.php/struttura	736 (0,26%)	73. /index.php/documentazione	477 (0,17%)
24. /index.php/temi-ambientali/2012-06-12-08-52-60	1.140 (0,41%)	49. /index.php/altri-link	730 (0,26%)	74. /index.php/radiazioni-ionizzanti	474 (0,17%)
25. /index.php/2013-06-14-10-47-19	1.110 (0,40%)	50. /index.php/altri-contenuti/accesso-civico	721 (0,26%)	75. /index.php/2012-06-12-08-52-62	470 (0,17%)

Le principali pagine consultate in accesso oltre alla home page (dove peraltro   gi  possibile entrare direttamente in molte delle pagine tematiche) sono quelle relative ai "concorsi", al "meteo" (link sulla pagina redatta dal Servizio di Protezione Civile Regionale), alla sezione "amministrazione trasparente" (dove sono allocati secondo il D.Lgs n.33/2013 tutti gli atti relativi alla gestione dell'Agenzia) e poi via via tutti i temi e le matrici ambientali.

Da una visualizzazione monotematica   possibile constatare come l'accesso ai temi ambientali risulta spesso essere legato alla stagionalit , la "qualit  dell'aria" con il relativo applicativo risulta maggiormente

consultato nei mesi invernali mentre l'applicativo della "balneazione" risulta esserlo nei mesi estivi.

Si consideri comunque che l'accesso a questi due applicativi esterni (aria e balneazione) può avvenire direttamente e in modo indipendente dall'accesso al sito dell'ARPAM pertanto il numero sopra riportato è notevolmente sottostimato rispetto alla realtà

accesso civico

Il sondaggio inserito nel sito, sia come popup in home page che in accesso diretto ha consentito la valutazione delle eventuali difficoltà degli utenti nell'accessibilità e nella consultazione del sito e quindi di intervenire tempestivamente per la soluzione delle problematiche segnalate o il miglioramento delle condizioni già in essere.

Inoltre, la possibilità di inviare direttamente commenti e note ha permesso di chiarire direttamente eventuali difficoltà tecniche riscontrate nella navigazione.



Osservazioni sul sito internet dell'ARPA Marche

ARPAM considera essenziale il monitoraggio costante delle aspettative e delle esigenze, nonché le valutazioni dei servizi svolti dall'Agenzia, da parte degli stakeholders e dei clienti.

1. accessibilità dei DATI AMMINISTRATIVI

2. accessibilità dei DATI AMBIENTALI

3. TRASPARENZA nell'accessibilità e nella consultazione

4. valutazione COMPLESSIVA del sito

Area del sito:

Idee e suggerimenti per il miglioramento del servizio:

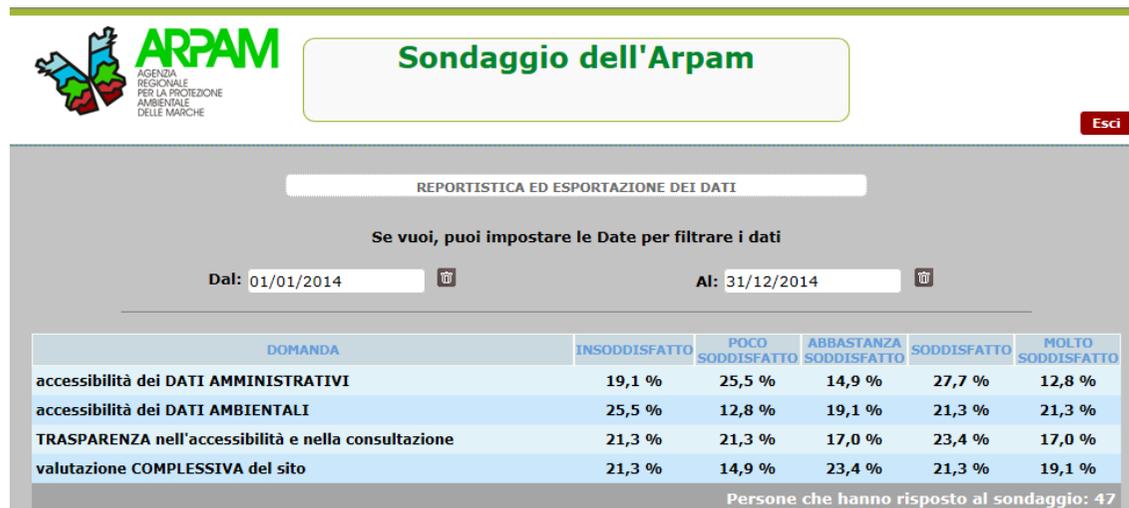
(Max. 1000 caratteri)

Inserire l'indirizzo eMail su cui ricevere la risposta:

Annulla

Concludere il Sondaggio

Hanno partecipato al sondaggio 47 utenti con il seguente risultato:



Il sondaggio redatto comunque in forma anonima ha inoltre consentito la ricezione di 7 mail (idee e suggerimenti per il miglioramento del sito) che perlopiù fanno riferimento all'accessibilità di alcuni documenti che, per ottemperare ai riferimenti legislativi vanno posti in forma "aperta" mentre vengono richiesti in formato "pdf".

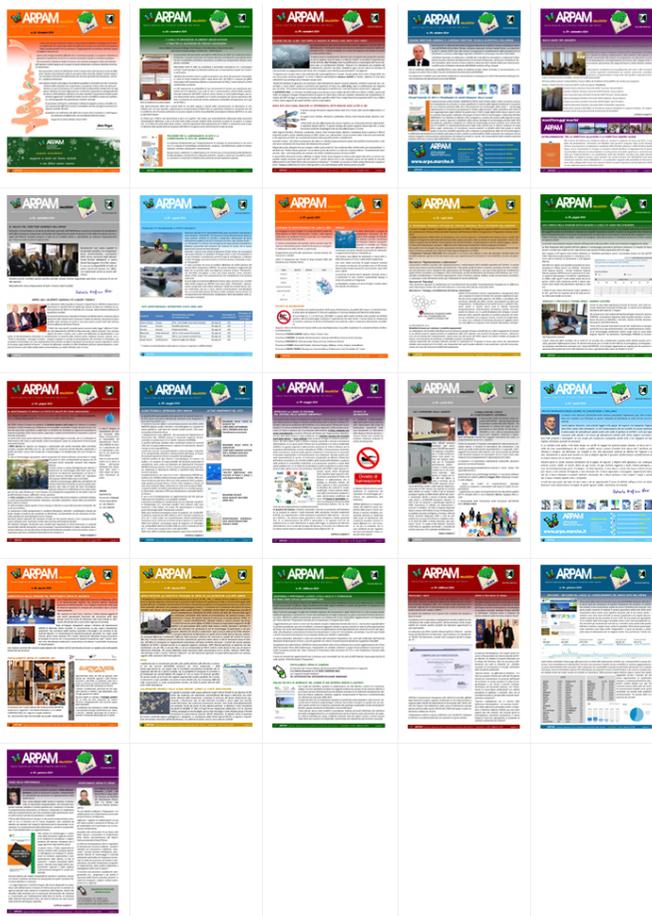
In altri casi si è "utilizzato" il campo per inoltrare domande su temi specifici non inerenti l'accessibilità del sito internet.

Relativamente al modulo di registrazione presente nel menù "comunicazione, gli invii sono stati 30.

In molti casi gli utenti hanno utilizzato il "guestbook" e nello specifico il campo "note" per porre quesiti inerenti i più svariati temi, dal reperimento di particolari documentazioni al manifestare una problematica ambientale vissuta direttamente, alla richiesta di intervento.

Queste osservazioni sono state poi girate ai vari responsabili dei servizi per le risposte di merito.

newsletter



Nel 2014 sono state redatte ed inviate n.21 numeri della newsletter di ARPA Marche, nel sito internet risultano presenti e sotto forma di archivio (compresi gli anni pregressi) e sotto forma di news nell'apposito campo della home page.

La newsletter raggiunge ad ogni invio oltre 500 indirizzi, da quelli istituzionali di tutti i comuni della Regione Marche alle ASUR all'ARS alle ARPA e all'indirizzario di cittadini/e costituitosi nel tempo mediante apposita iscrizione o semplice segnalazione.

La scelta di uscire sempre più dalla versione cartacea cercando di privilegiare quella on-line ha fatto sì che l'interattività del documento in formato elettronico potesse consentire ogni volta di spaziare in tanta documentazione già allocata e presente nel sito in modo automatico, pertanto la newsletter risulta fornire spunti tematici che poi possono essere sviluppati direttamente nelle sezioni del sito.

D.Lgs n.33/2013



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero per la pubblica amministrazione e la semplificazione

LA BUSSOLA DELLA TRASPARENZA DEI SITI WEB

Ti trovi in: Home > Nuovi adempimenti Decreto legislativo n.33/2013 > Verifica nuovi adempimenti D.Lgs n.33/2013

Verifica nuovi adempimenti D.Lgs n.33/2013

In questa sezione puoi verificare se un sito web soddisfa i nuovi adempimenti del Decreto legislativo n.33/2013 inserendo direttamente l'indirizzo web relativo.

- Seleziona la tipologia dell'amministrazione di cui vuoi verificare il sito web:
- Inserisci l'indirizzo internet del sito che vuoi verificare:
- Avvia la ricerca ...

Risultati Indicatori Riordino Trasparenza
Numero indicatori soddisfatti: 67 su 67

#	Sezione	Livello	Esito	Pagina Origine	Pagina Risultato	Guida	Suggerimenti
1	Amministrazione Trasparente	Home Page		Vai	Vai		
2	Disposizioni generali	1		Vai	Vai		
3	Programma per la Trasparenza e l'Integrità	2		Vai	Vai		
4	Atti generali	2		Vai	Vai		
5	Osseri informativi per cittadini e imprese	2		Vai	Vai		
6	Scadenario dei nuovi obblighi amministrativi	3		Vai	Vai		
7	Organizzazione	1		Vai	Vai		
8	Organi di indirizzo politico-amministrativo	2		Vai	Vai		

Con 67 indicatori soddisfatti su 67 (100%) la sezione Amministrazione Trasparente risulta oggi conforme ai dettami del D.Lgs n.33/2013 fermi restando ovviamente gli obblighi di aggiornamento previsti dal decreto stesso comunque sistematicamente assolti.

9	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	2		Vai	Vai	
10	Articolazione degli uffici	2		Vai	Vai	
11	Telefono e posta elettronica	2		Vai	Vai	
12	Consulenti e Collaboratori	1		Vai	Vai	
13	Personale	1		Vai	Vai	
14	Incarichi amministrativi di vertice	2		Vai	Vai	
15	Dirigenti	2		Vai	Vai	
16	Posizioni organizzative	2		Vai	Vai	
17	Dotazione organica	2		Vai	Vai	
18	Personale non a tempo indeterminato	2		Vai	Vai	
19	Tassi di assenza	2		Vai	Vai	
20	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	2		Vai	Vai	
21	Contrattazione collettiva	2		Vai	Vai	
22	Contrattazione integrativa	2		Vai	Vai	
23	OIV	2		Vai	Vai	
24	Bandi di concorso	1		Vai	Vai	
25	Performance	1		Vai	Vai	
26	Piano della Performance	2		Vai	Vai	
27	Relazione sulla Performance	2		Vai	Vai	
28	Ammontare complessivo dei premi	2		Vai	Vai	
29	Dati relativi ai premi	2		Vai	Vai	

30	Benessere organizzativo	2		Vai	Vai	
31	Enti Controllati	1		Vai	Vai	
32	Enti pubblici vigilati	2		Vai	Vai	
33	Società partecipate	2		Vai	Vai	
34	Enti di diritto privato controllati	2		Vai	Vai	
35	Rappresentazione grafica	2		Vai	Vai	
36	Attività e procedimenti	1		Vai	Vai	
37	Dati aggregati attività amministrativa	2		Vai	Vai	
38	Tipologie di procedimento	2		Vai	Vai	
39	Monitoraggio tempi procedurali	2		Vai	Vai	
40	Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati	2		Vai	Vai	
41	Provvedimenti	1		Vai	Vai	
42	Provvedimenti organi indirizzo politico	2		Vai	Vai	
43	Provvedimenti dirigenti	2		Vai	Vai	
44	Controlli sulle imprese	1		Vai	Vai	
45	Bandi di gara e contratti	1		Vai	Vai	
46	Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	1		Vai	Vai	
47	Criteri e modalità	2		Vai	Vai	
48	Atti di concessione	2		Vai	Vai	
49	Bilanci	1		Vai	Vai	
50	Bilancio preventivo e consuntivo	2		Vai	Vai	
51	Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio	2		Vai	Vai	
52	Beni immobili e gestione patrimonio	1		Vai	Vai	
53	Patrimonio immobiliare	2		Vai	Vai	
54	Canoni di locazione o affitto	2		Vai	Vai	
55	Controlli e rilievi sull'amministrazione	1		Vai	Vai	
56	Servizi Erogati	1		Vai	Vai	
57	Carta dei servizi e standard di qualità	2		Vai	Vai	
58	Costi contabilizzati	2		Vai	Vai	
59	Tempi medi di erogazione dei servizi	2		Vai	Vai	
60	Pagamenti dell'amministrazione	1		Vai	Vai	
61	Indicatore di tempestività dei pagamenti	2		Vai	Vai	
62	IBAN e pagamenti informatici	2		Vai	Vai	
63	Opere Pubbliche	1		Vai	Vai	
64	Pianificazione e governo del territorio	1		Vai	Vai	
65	Informazioni ambientali	1		Vai	Vai	
66	Interventi straordinari e di emergenza	1		Vai	Vai	
67	Altri Contenuti	1		Vai	Vai	

Alcune valutazioni finali: la valutazione complessiva dell'anno può essere considerata positiva sia sotto l'aspetto numerico e statistico che sotto quello dell'interazione con l'utenza di riferimento .

Quest'ultimo aspetto ha richiesto e richiederà un particolare impegno per porre in essere tempestivamente quei correttivi che coniughino il soddisfacimento degli obblighi legislativi con l'accessibilità complessiva del sito, partendo comunque da un livello consolidato che non necessiti di stravolgimenti.

Occorrerà spostarsi gradualmente verso una multimedialità maggiore integrando ai dati una decodifica che sia immediatamente omnicomprensiva cercando per quanto possibile di soddisfare le richieste di un pubblico quanto mai differenziato che spazia dal tecnico, alle imprese, al ricercatore, al cittadino.

Occorre proseguire nel tentativo di fornire supporto e risposte che possano poi essere implementate da ricerche di dettaglio, questo anche in considerazione del fatto che la capacità attuale del sito, con l'obbligo in molti casi autoimposto di mantenere uno storico significativo, ha raggiunto dei limiti che impongono una razionalizzazione tempestiva.

Resta irrisolto il nodo relativo all'accessibilità di importanti applicativi tematici (su tutti la "balneazione" e la "qualità dell'aria") sia da smartphone che da tablet, in questo senso sono evidenti non solo i dati statistici rispetto ai tentativi di accesso, ma soprattutto le numerosissime chiamate all'info per segnalare difficoltà di iterazione con il sito, si può sopperire a questa evidente lacuna con la creazione di una "app" dedicata che gradualmente consenta l'accesso ai dati ambientali rilevanti anche mediante georeferenziazione il tutto per venire incontro alle crescenti esigenze di cittadini, turisti e operatori.

L'applicativo della "balneazione", oggettivamente il più visitato, risulta oggi obsoleto come architettura e di difficile consultazione, prescindendo dallo sviluppo della app sarebbe indispensabile una sua rivisitazione che consenta una accessibilità immediata e di facile lettura.

Relativamente al sondaggio, realizzato su esplicita richiesta nella delibera CIVIT n.50/2013 risulta essere di parziale utilità, le osservazioni pertinenti alle quali è stato possibile rispondere sono state una esigua minoranza rispetto a quanto era lecito attendersi, il sondaggio non ha offerto contributi significativi per il miglioramento dell'accesso, è stato percepito ed ha poi rappresentato una modalità alternativa per la richiesta di chiarimenti tematici più che come una interfaccia reale per il miglioramento complessivo dell'interazione tra l'Agenzia e l'utenza.

Massimo Marcelli Flori (DTS ARPA Marche)