

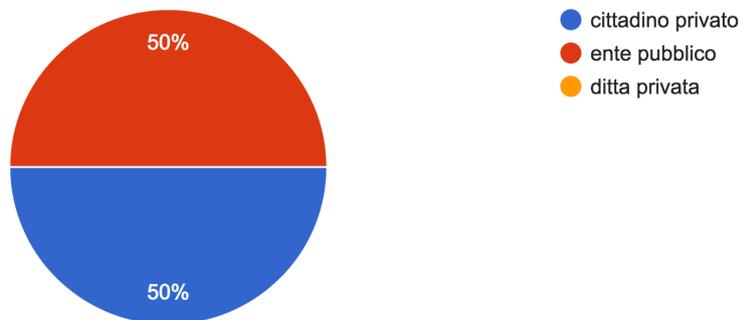
IL MODULO ONLINE “INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE” È STATO ATTIVATO SUL SITO WEB DI ARPA MARCHE IN DATA 06/11/2019.

NEL PERIODO SINO AL 31/12/2019 ESSO È STATO COMPILATO DA N. 2 UTENTI.

SI RIPORTANO DI SEGUITO I GRAFICI RIEPILOGATIVI DELLE RISPOSTE FORNITE.

quale è la sua ragione sociale

2 risposte



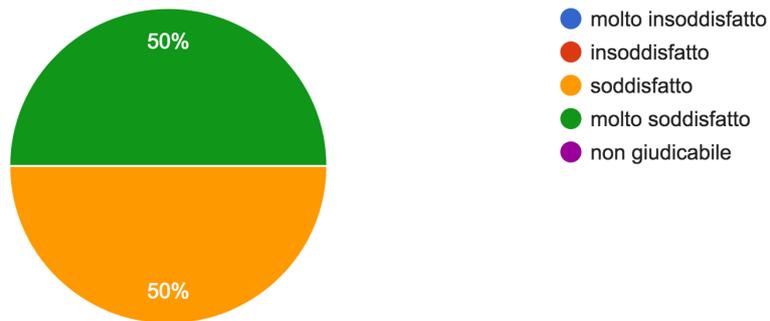
Lei è venuto/a in contatto con un Servizio ARPAM; come giudica: 1) I tempi di attesa prima di parlare con il giusto interlocutore

2 risposte



Lei è venuto/a in contatto con un Servizio ARPAM; come giudica: 2) La cortesia e disponibilità del personale Arpam nei confronti dei clienti e degli utenti

2 risposte



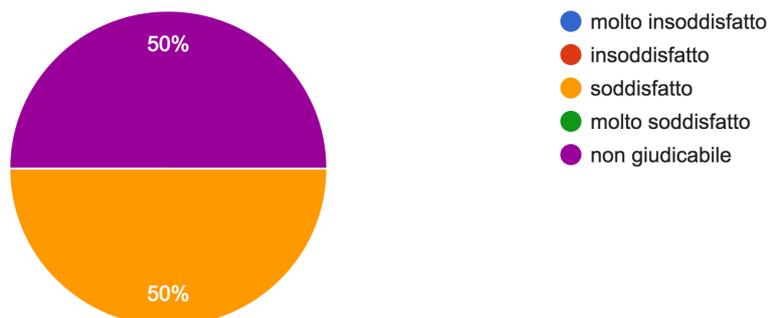
Lei è venuto/a in contatto con un Servizio ARPAM; come giudica: 3) La chiarezza e competenza delle informazioni e valutazioni fornite da Arpam rispetto ai costi

1 risposta



Lei è venuto/a in contatto con un Servizio ARPAM; come giudica: 4) La chiarezza e competenza delle informazioni e valutazioni fornite da Arpam rispetto alla consegna del campione

2 risposte



Lei è venuto/a in contatto con un Servizio ARPAM; come giudica: 5) Capacità di comprendere le esigenze degli utenti

1 risposta



L'ARPAM ha fornito la prestazione richiesta. Come valuta: 6) La puntualità nella consegna delle risposte

2 risposte



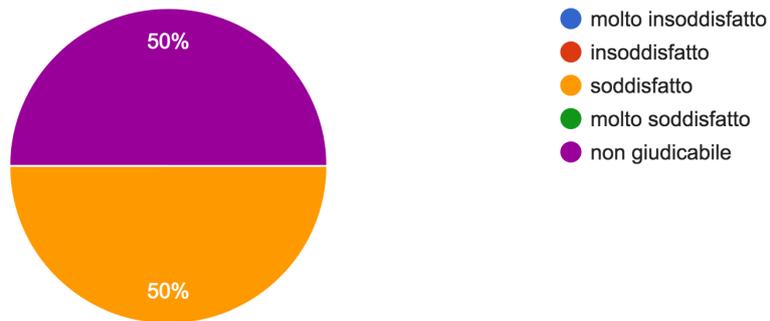
L'ARPAM ha fornito la prestazione richiesta. Come valuta: 7) La chiarezza e completezza delle informazioni e valutazioni fornite da Arpam

1 risposta



L'ARPAM ha fornito la prestazione richiesta. Come giudica: 8) La disponibilità del personale a fornire pareri o informazioni sui risultati delle analisi

2 risposte



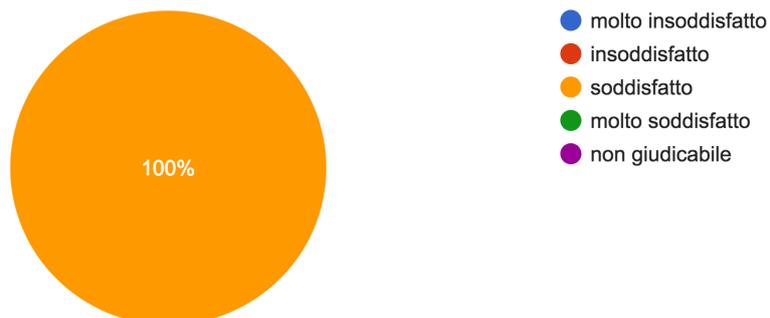
In caso di reclamo come giudica: 9) I tempi di attesa prima di parlare con il giusto interlocutore

1 risposta



In caso di reclamo come giudica: 10) La tempestività degli interventi relativi alle problematiche

1 risposta



In caso di reclamo come giudica: 11) Le modalità con le quali è stato risolto il problema

2 risposte



Le chiediamo infine un apprezzamento globale su: 12) Competenza e professionalità del personale Arpam con cui ha avuto i contatti

1 risposta



Per finire: 13) Giudizio complessivo sul servizio offerto dal laboratorio

2 risposte

