

3.5 OBIETTIVI DI PERFORMANCE

Il Piano individua obiettivi generali e operativi di carattere generale.

Essendo di per sé di natura dinamica, ci si riserva di procedere ad **un'eventuale possibile integrazione** del presente Piano della Performance in funzione degli obiettivi di performance assegnati al **Direttore Generale dell'Agenzia da parte della Giunta Regione Marche** nonché in funzione del **Programma di attività da assegnare all'ARPAM** da parte dei competenti Uffici Regionali.

Gli obiettivi individuati nel Presente Piano e quelli che eventualmente verranno individuati in seguito, saranno, tutti o in parte, assegnati alle **strutture dell'agenzia secondo la logica di contrattazione di budget.**

OBIETTIVI GENERALI						
OBIETTIVI STRATEGICI	OBIETTIVI ANNUALI	output	indicatori	entro	strutture destinatarie	
Funzionalità dei processi e degli strumenti amministrativi e tecnici ai fini del tempestivo adeguamento all'evoluzione normativa (anche in materia di anticorruzione e trasparenza), al potenziamento dei meccanismi di programmazione e controllo nonché all'efficientamento della struttura organizzativa	1	Redazione di un progetto di fattibilità per l'implementazione dell'Ufficio per la ricezione di segnalazioni di illeciti (U.R.S.I.) di cui all'art. 42 del Regolamento aziendale per la gestione del Whistleblowing. Analisi organizzativa, dei costi, degli strumenti e delle competenze necessarie alla sua costituzione	Presentazione elaborato progettuale	fatto/non fatto	31/12/2019	DG, DTS, DA e RPCT
	2	Limitazione delle criticità inerenti la fatturazione elettronica	Evitare la trasmissione e la memorizzazione di una ingente mole di dati non direttamente rilevanti ai fini fiscali, al fine di tutelare la riservatezza, in particolare in merito alle strategie aziendali	n. segnalazioni (fondate) al DPO o all'amministrazione su violazione contenuti privacy	31/12/2019	DG, Bilancio e Dip.ti Prov.li
			Comunicazione al destinatario, nel caso in cui non abbia un indirizzo PEC o un codice univoco, della disponibilità della fattura elettronica nel portale dell'Agenzia delle Entrate. Trasmissione della fattura cartacea in caso di privato (non imprenditore)	n. di segnalazioni di mancata comunicazione	31/12/2019	DG, Bilancio e Dip.ti Prov.li
	3	Centralizzazione fatturazione attività impiantistiche	Accentramento della fatturazione attiva presso il Servizio di Impiantistica Regionale sito c/o la Direzione Generale	avvio della fatturazione attiva centralizzata	31/12/2019	Servizio Impiantistica Regionale, Bilancio e Dip.ti Prov.li
	4	Aggiornamento della Carta dei Servizi dell'Agenzia	Redazione della Carta dei Servizi aggiornata dell'Arpam	fatto/non fatto	31/12/2019	DG, DTS, RPCT e Dir. Dip.ti
	5	Catalogo delle prestazioni ARPAM	Catalogo delle prestazioni adeguato con quello SNPA	fatto/non fatto	31/12/2019	DG, DTS, DA, Dip.ti Prov.li
	6	Miglioramento continuo della sicurezza delle condizioni lavorative	Approvazione revisione del DVR	determina di approvazione/revisione	30/06/2019	DG, DTS, Ufficio Tecnico
	7	Revisione e riorganizzazione del flusso documentale e tecnologico per l'aggiornamento del Piano di informatizzazione dell'Agenzia	Piano di informatizzazione aggiornato	fatto/non fatto	31/12/2019	DG, DTS, Sistema Informativo, Dip.ti Prov.li
	8	Definizione dei processi di valutazione e controllo	Elaborazione procedure di intervento ARPAM in materia di emergenze ambientali e odori molesti	fatto/non fatto	31/12/2019	DTS, Dip.ti, S. Territoriali, Servizi Laboratoristici, S. Inq. Atm.co
Definire i processi per le attività di controllo e per le valutazioni a supporto dell'AC in materia autorizzazioni per rendere omogenee le modalità di erogazione delle prestazioni tra i Dip.ti Prov.li attraverso il coordinamento tecnico della DTS privilegiando quelle erogate alla Regione Marche (es. VIA, AIA, etc..)			n. procedure elaborate - reportistica delle attività	31/12/2019	DTS, DD, Servizi Territoriali, Inquinamento Atmosferico e Laboratoristici	
9	Riorganizzazione del trasporto campioni e magazzino	Stesura dei capitolati ed avvio delle procedure di gara per la logistica (magazzino) di laboratorio	fatto/non fatto	31/12/2019	Servizio Provveditorato, Servizi laboratoristici, Dir. Dip.ti	
		Stesura dei capitolati, avvio delle procedure di gara ed aggiudicazione del Servizio Trasporto campioni	fatto/non fatto	31/12/2019	Servizio Provveditorato, Servizi laboratoristici, Dir. Dip.ti	
Effettuazione dei monitoraggi delle matrici ambientali nel rispetto della normativa di settore e delle indicazioni della Regione Marche	10	Riorganizzazione Laboratoristica	Stesura del capitolato ed avvio delle procedure per l'acquisizione del software di gestione delle attività tecnico-analitiche (LIMS)	- stesura capitolato - avvio procedura di gara	30/04/2019	S. Laboratoristici, Ufficio informatico, P.O.informatica, Uff. Provveditorato
			Completa attuazione del piano di riorganizzazione laboratoristica	fatto/non fatto	31/12/2019	Dir. Dip.ti, Servizi laboratoristici, uff. Provv.to
	11	Monitoraggio della qualità delle acque marine - costiere, attraverso campionamenti, rilievi in campo e analisi laboratoristiche	Attuazione del programma di monitoraggio della qualità delle acque anno 2019 ed eventuali integrazioni secondo le disposizioni della Regione Marche	100% n. campioni eseguiti e analizzati - reportistica sulle attività svolte	campionamenti 31/12/2019 analisi 31/01/2020	Dip.ti Prov.li, Serv. Terr.li e Lab.
	12	Monitoraggio della qualità delle acque interne (fiumi e laghi), attraverso rilievi in campo e/o strumentali e analisi laboratoristiche	Attività di biomonitoraggio secondo il programma inviato alla Regione	100% n. campioni eseguiti e analizzati - reportistica sulle attività svolte	campionamenti 31/12/2019 analisi 31/01/2020	Dip.ti Prov.li, Serv. Terr.li e Lab.
	13	Monitoraggio delle acque marine (Direttiva Marine Strategy)	Attività di campionamento e analisi previsti dalla Convenzione	100% campioni eseguiti e analizzati - reportistica sulle attività svolte	campionamenti 31/12/2019 analisi 31/01/2020	Dip.ti Prov.li, Serv. Terr.li e Lab.
	14	Monitoraggio delle acque sotterranee	Campionamenti e analisi sulla base del programma inviato alla regione Marche	100% campioni eseguiti ed analizzati - reportistica sulle attività svolte	campionamenti 31/12/2019 analisi 31/01/2020	Dip.ti Prov.li, Serv. Terr.li e Lab.
	15	Rete Regionale della Qualità dell'Aria - Avvio delle procedure ed atti per certificazione ISO 9001	Classificazione dello stato di qualità delle acque di balneazione	Campionamenti e analisi delle acque di mare e delle alghe tossiche	Rispetto del piano di campionamento programmato; reportistica sulle attività svolte	31/12/2019
Elaborazione documento della gestione della RRQA e della procedura di validazione dati in conformità ai requisiti normativi (QA/QC), finalizzati anche alla certificazione ISO 9001			fatto/non fatto	31/12/2019	S. Inquinamento Atmosferico, Dip.ti Prov.li	

	16	Monitoraggio Radioattività ambientale	Sistematico monitoraggio del fall out - rete Resorad; Elaborazione progetto RADON in edifici pubblici e/o scuole e avvio attività programmate	elaborazione rapporto annuale 2019 (fall out) progetto Radon	31/1/2020 (report fall out) 30/05/2019 elaborazione progetto radon 30/06/2019 Avvio progetto	S. Laboratoristico AN - U.O. Radioattività Amb.le
	17	Analisi delle pressioni ambientali ai sensi della Direttiva 2000/60/CE	raccolta dati disponibili ed elaborazione per la stesura del documento di analisi	fatto/non fatto	31/12/2019	DTS, Dip.ti Prov.li
Potenziamento dell'informazione ambientale e del Sistema Informativo Ambientale	18	Monitoraggio Pollini e spore	Sistematico monitoraggio dei pollini con elaborazione report annuale	fatto/non fatto	31/12/2019	DTS, Dip.to Prov.le AP
	19	Anagrafe dei Siti Inquinati - SIRSI	Aggiornamento sistematico sulla base della DGR regionale.	report annuale	31/12/2019	DTS, Dip.ti Prov.li
	20	Catasto CEM	Aggiornamento sistematico dei dati del Catasto CEM	Relazione semestrale	31/07/2019 e 31/12/2019	DTS
	21	Sviluppo di attività e strumenti finalizzati all'aggiornamento ed alla fruibilità di dati ed informazioni attraverso il sito web/social dell'Agenzia	Implementazione delle iniziative volte alla comunicazione dell'Agenzia sui siti/social istituzionale	fatto/non fatto	31/12/2019	DG, DTS, Dip.ti Prov.li
			Aggiornamento delle sezioni relative alle matrici ambientali (es. Acqua, Aria, Rifiuti, etc.) pubblicate nel sito web dell'Agenzia	Report di attività svolta, comprensivo di segnalazioni di utenti, con valutazione sulle tempistiche di aggiornamento	31/12/2019	DTS, Dip.ti Prov.li
Banca dati georeferenziata impianti AIA, RIR, impianti di depurazione, discariche			Popolamento banca dati	31/12/2019	DTS, Dip.ti Prov.li	
		Elaborazione e fornitura dei dati ambientali al SNPA, nonché agli altri soggetti istituzionali previsti per legge, per la produzione di report e analisi di sistema	Popolazione banche dati osservatorio/annuario/rapporti	31/12/2019	DTS, Dip.ti Prov.li	
Attività ispettiva e di analisi	22	Ispezioni integrate programmate su aziende soggette ad AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale)	Definizione del numero delle prestazioni da rendere nel 2019 in coerenza al piano delle ispezioni definito a livello regionale (rispetto dei volumi di attività in relazione al personale in servizio), declinate a livello di Performance Organizzativa con le schede di budget	n. ispezioni/campionamenti e analisi	31/12/2019	Dip.ti Prov.li
	23	Ispezioni integrate su aziende soggette ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale)		n. ispezioni/campionamenti e analisi	31/12/2019	Dip.ti Prov.li
	24	Ispezioni su altre aziende non soggette a RIR, AIA, AUA		n. ispezioni/campionamenti e analisi	31/12/2019	Dip.ti Prov.li
	25	Ispezioni su aziende RIR (Rischio di Incidente Rilevante), soglia superiore		n. ispezioni	31/12/2019	Dip.ti Prov.li
	26	Misurazioni e valutazioni sul rumore e radiazioni non ionizzanti		n. ispezioni/campionamenti e analisi	31/12/2019	Dip.ti Prov.li
	27	Controlli e valutazioni su terre e rocce da scavo		n. controlli/campionamenti e analisi	31/12/2019	Dip.ti Prov.li
	28	Attività di analisi su campioni ambientali e sanitari		n. campioni	31/12/2019	Serv. Laboratoristici
	29	Campionamenti alle emissioni industriali		n. camini	31/12/2019	S. Inq. Atm. S. Territoriali
Supporto ai procedimenti di autorizzazione e valutazione ambientale	30	Piano Ispezioni AIA	Supporto tecnico alla Regione per la predisposizione del piano di ispezione ambientale presso le installazioni soggette ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) site nel territorio della Regione Marche	fatto/non fatto	31/12/2019	DTS, Dip.ti Pro.li
	31	Pareri e valutazioni ambientali	Definire il numero di prestazioni da rendere nel 2019	n. pareri/valutazioni	31/12/2019	Servizi Territoriali, Servizio Inq.to Atm.co
Area dell'efficienza/efficacia/economicità	32	Rispetto del budget economico assegnato	Definizione del valore di risorse a disposizione di ciascun CdR con declinazione dell'obiettivo a livello di Performance Organizzativa attraverso la sottoscrizione della scheda di budget	tot. costi/consumi	31/12/2019	Dipartimenti Prov.li
	33	Rispetto dei volumi di attività contrattati in sede di budget in rapporto al personale in servizio	Definizione del volume di attività di ciascun CdR con declinazione dell'obiettivo a livello di Performance Organizzativa attraverso la sottoscrizione della scheda di budget	n. prestazioni/ FTE	31/12/2019	Dipartimenti Prov.li