

**PUBBLICAZIONE ANNUALE DEI DATI E DELLE AZIONI CONSEGUENTI  
AL MONITORAGGIO DEL SITO WWW.ARPA.MARCHE.IT**

analisi statistica dal 01.01.2018 al 31.12.2018



Dal report annuale sui dati e sulle azioni conseguenti al monitoraggio del sito ARPAM nell'anno 2018 emerge un aumento degli utenti che sono stati 74.195 contro i 70.460 del 2017.

La visualizzazione da smartphone e tablet con la relativa responsività ha ampliato in modo significativo la consultazione, il sito resta work in progress cioè stabilmente disponibile alla valutazione di proposte e modifiche migliorative che giungono dai visitatori, questo proprio per avvicinare sempre più l'Agenzia con gli utenti variamente intesi (cittadini, Associazioni, Enti)

L'utilizzo di smartphone e tablet risulta maggiormente evidente nei mesi estivi e con particolare riferimento all'accesso all'applicativo della "balneazione" e al servizio "meteo".

Le principali pagine consultate in accesso oltre alla home page (dove peraltro è già possibile entrare direttamente in molte delle pagine tematiche) sono quelle relative ai "concorsi", alla balneazione, al "meteo" (link sulla pagina redatta dal Servizio di Protezione Civile Regionale), all'albo e alla sezione "amministrazione trasparente" (dove sono allocati secondo il D.Lgs n.33/2013 tutti gli atti relativi alla gestione dell'Agenzia) e poi via via tutti i temi e le matrici ambientali.

Un significativo aumento di accessi e relativa consultazione si è registrato nelle pagine relative alla balneazione soprattutto per quello che riguarda l'accesso all'applicativo relativo e per quello che riguarda le tematiche ambientali dei rifiuti e dei campi elettromagnetici.

Consolidato il numero degli accessi alle pagine relative alla qualità dell'aria sia per quello che riguarda l'applicativo della Rete di Monitoraggio che relativamente al monitoraggio aerobiologico (comunque in crescita grazie anche alla fattiva collaborazione di ARPA Marche con specialisti allergologi che contribuiscono ad integrare il bollettino settimanale dei pollini e delle spore).

Da una visualizzazione monotematica è possibile constatare come l'accesso ai temi ambientali continui ad essere legato alla stagionalità, la "qualità dell'aria" con il relativo applicativo risulta maggiormente consultato nei mesi invernali mentre l'applicativo della "balneazione" risulta esserlo nei mesi estivi.

Si consideri comunque che l'accesso a questi due applicativi esterni (aria e balneazione) può avvenire direttamente e in modo indipendente dall'accesso al sito dell'ARPAM pertanto il numero sopra riportato è notevolmente sottostimato rispetto alla realtà.

Proprio i due applicativi (balneazione e qualità dell'aria) risultano essere oggi elementi distintivi dell'informazione tematica ambientale, il loro tempestivo aggiornamento, lo storico e la poliedricità facilmente riscontrabile rispetto alle numerose possibilità di report, sono aspetti oggettivamente migliorati rispetto alle precedenti versioni.



**Utenti.** Una visita al sito si considera terminata generalmente quando l'utente non effettua operazioni per più di mezz'ora;

**Numero di visitatori o utenti.** Ogni utente può realizzare più di una visita, in questo caso si contano gli utenti unici di un sito indipendentemente da quante visite o sessioni abbiano realizzato;

**Numero delle visualizzazioni di pagina.** Si misura il numero totale delle pagine visualizzate;

**Visualizzazioni per pagina.** Cioè quante volte una singola pagina è stata visitata;

**Tasso di rimbalzo.** La percentuale di visite che si conclude con la visualizzazione di una sola pagina;

**Numero di pagine per visita.** Quante pagine vengono fruite in media dai visitatori;

## Anno 2017 - 01.01.2017/31.12.2017

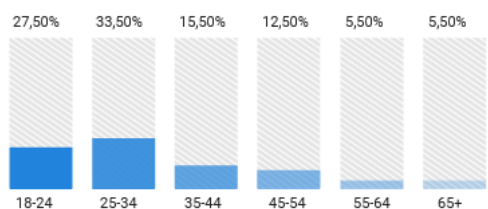


## Anno 2018 - 01.01.2018/31.12.2018

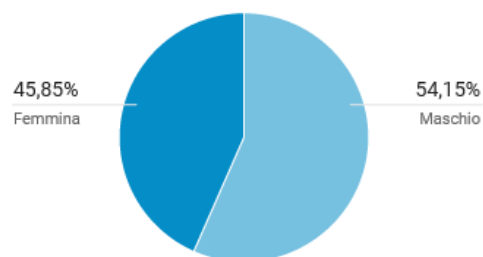


## Anagrafica 2018

**Età** 100% delle sessioni totali



**Sesso** 100% delle sessioni totali



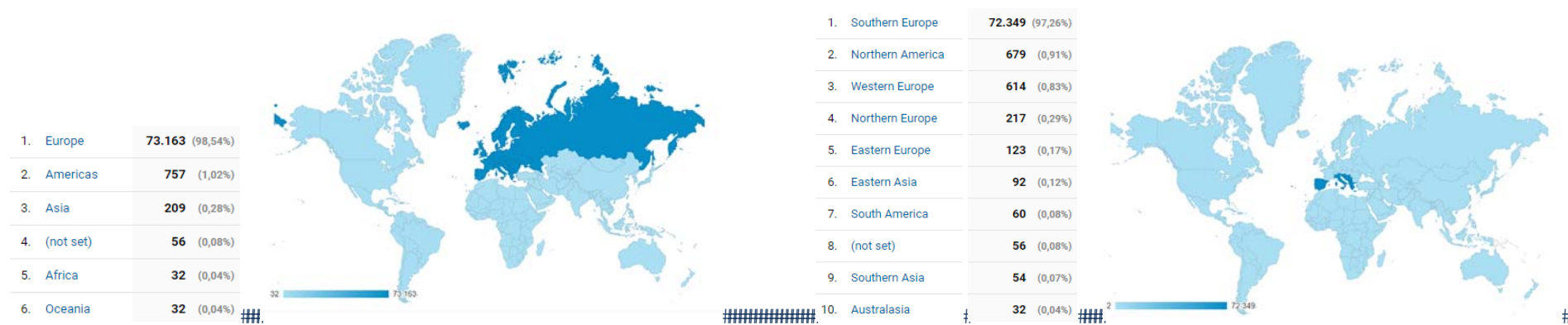
Durata sessione ?	Sessioni ?	Visualizzazioni di pagina ?
0-10 secondi	89.135	98.778
11-30 secondi	10.248	27.245
31-60 secondi	7.198	23.146
61-180 secondi	11.087	47.272
181-600 secondi	9.217	52.730
601-1800 secondi	5.960	35.736
1801+ secondi	1.468	15.338

**Durata media della visita.** Calcolata sull'insieme delle visite al sito in un dato lasso di tempo;

Questo aspetto rafforza l'importanza dell'aggiornamento continuo della sezione delle "news" in quanto risulta evidente come molti visitatori accedono alla home page solo per vedere eventuali novità.

La possibilità di accedere agli applicativi esterni direttamente dai link presenti in home page riduce in molti casi la durata della sessione in quanto pur rimanendo all'interno del sito ci si sposta in altri indirizzi.

## località di accesso al sito (stati)



1.  Italy	72.125	(96,95%)	11.  Netherlands	55	(0,07%)	21.  Croatia	22	(0,03%)	31.  Mexico	9	(0,01%)	41.  Slovakia	6	(0,01%)
2.  United States	667	(0,90%)	12.  South Korea	53	(0,07%)	22.  China	21	(0,03%)	32.  Slovenia	9	(0,01%)	42.  Czechia	5	(0,01%)
3.  Germany	191	(0,26%)	13.  India	46	(0,06%)	23.  Brazil	18	(0,02%)	33.  Hungary	8	(0,01%)	43.  Finland	5	(0,01%)
4.  United Kingdom	178	(0,24%)	14.  Poland	35	(0,05%)	24.  Sweden	14	(0,02%)	34.  Indonesia	8	(0,01%)	44.  Morocco	5	(0,01%)
5.  France	144	(0,19%)	15.  Australia	32	(0,04%)	25.  Philippines	13	(0,02%)	35.  Ireland	8	(0,01%)	45.  Taiwan	5	(0,01%)
6.  Switzerland	134	(0,18%)	16.  Austria	28	(0,04%)	26.  Japan	12	(0,02%)	36.  Portugal	8	(0,01%)	46.  Tanzania	5	(0,01%)
7.  Spain	72	(0,10%)	17.  Peru	28	(0,04%)	27.  Greece	11	(0,01%)	37.  United Arab Emirates	7	(0,01%)	47.  Argentina	4	(0,01%)
8.  San Marino	60	(0,08%)	18.  Albania	25	(0,03%)	28.  Romania	11	(0,01%)	38.  Denmark	7	(0,01%)	48.  Bulgaria	4	(0,01%)
9.  Belgium	59	(0,08%)	19.  Russia	23	(0,03%)	29.  Canada	10	(0,01%)	39.  Turkey	7	(0,01%)	49.  Chile	4	(0,01%)
10. (not set)	56	(0,08%)	20.  Ukraine	23	(0,03%)	30.  Malta	10	(0,01%)	40.  Moldova	6	(0,01%)	50.  Luxembourg	4	(0,01%)

## località di accesso al sito (paesi)

1. Rome	12.184	(14,81%)
2. Milan	6.939	(8,43%)
3. Ancona	6.484	(7,88%)
4. (not set)	5.595	(6,80%)
5. Bologna	5.037	(6,12%)
6. Pesaro	2.858	(3,47%)
7. San Benedetto del Tronto	2.105	(2,56%)
8. Iesi	1.863	(2,26%)
9. Macerata	1.656	(2,01%)
10. Naples	1.316	(1,60%)

11. Fano	1.249	(1,52%)
12. Senigallia	1.092	(1,33%)
13. Turin	1.079	(1,31%)
14. Florence	987	(1,20%)
15. Osimo	728	(0,88%)
16. Pescara	726	(0,88%)
17. Ascoli Piceno	722	(0,88%)
18. Rimini	646	(0,78%)
19. Falconara Marittima	633	(0,77%)
20. Civitanova Marche	576	(0,70%)

21. Venice	565	(0,69%)
22. Perugia	554	(0,67%)
23. Fermo	544	(0,66%)
24. Bari	534	(0,65%)
25. Modena	523	(0,64%)
26. Palermo	518	(0,63%)
27. Padua	503	(0,61%)
28. Vicenza	439	(0,53%)
29. Urbino	413	(0,50%)
30. Brescia	396	(0,48%)

31. Catania	365	(0,44%)
32. Genoa	350	(0,43%)
33. Verona	345	(0,42%)
34. Reggio Emilia	333	(0,40%)
35. Chieti	332	(0,40%)
36. Bergamo	317	(0,39%)
37. Parma	312	(0,38%)
38. Forlì	309	(0,38%)
39. Chiaravalle	299	(0,36%)
40. Monza	297	(0,36%)

## Browser

1. Chrome	42.682	(57,50%)
2. Safari	10.206	(13,75%)
3. Internet Explorer	7.499	(10,10%)
4. Firefox	6.924	(9,33%)
5. Edge	2.691	(3,63%)
6. Samsung Internet	2.309	(3,11%)
7. Android Webview	879	(1,18%)
8. Opera	294	(0,40%)
9. Android Browser	289	(0,39%)
10. Safari (in-app)	237	(0,32%)

## sistema operativo

1. Windows	38.755	(52,30%)
2. Android	22.881	(30,88%)
3. iOS	9.032	(12,19%)
4. Macintosh	2.576	(3,48%)
5. Linux	419	(0,57%)
6. Windows Phone	330	(0,45%)
7. (not set)	84	(0,11%)
8. BlackBerry	9	(0,01%)
9. Chrome OS	9	(0,01%)
10. Xbox	4	(0,01%)

## rete

1. wind telecomunicazioni s.p.a	8.247	(10,31%)
2. telecom italia s.p.a. tin easy lite	6.075	(7,60%)
3. ip range assigned to vf-it customers	4.739	(5,92%)
4. telecom italia s.p.a.	4.433	(5,54%)
5. tim	3.591	(4,49%)
6. telecom italia mobile	3.401	(4,25%)
7. regione marche	3.030	(3,79%)
8. windtre s.p.a	2.940	(3,68%)
9. infrastructure for fastwebs main location	2.185	(2,73%)
10. ip addresses allocated to dsl customers	1.216	(1,52%)

## dispositivi

1. desktop	41.627	(56,22%)
2. mobile	29.189	(39,42%)
3. tablet	3.231	(4,36%)

## Accessi alle pagine

1.	/	67.463	(22,47%)	11.	/index.php/temi-ambientali/acqua	3.648	(1,22%)	21.	/index.php/temi-ambientali/2012-06-12-08-52-59	1.715	(0,57%)
2.	/index.php/concorsi-ed-avvisi-pubblici	46.782	(15,58%)	12.	/index.php/cerca	3.552	(1,18%)	22.	/index.php/temi-ambientali/radiazioni-e-rumore	1.597	(0,53%)
3.	/index.php/agenzia/albo-ufficiale	16.886	(5,62%)	13.	/index.php/albo-ufficiale	3.323	(1,11%)	23.	/index.php/2013-06-14-10-47-19	1.568	(0,52%)
4.	/index.php/mare/balneazione1	12.423	(4,14%)	14.	/index.php/2013-05-13-07-07-41	2.893	(0,96%)	24.	/index.php/salute-e-rifiuti	1.501	(0,50%)
5.	/index.php/salute-ed-inquinamento-acustico	8.140	(2,71%)	15.	/index.php/temi-ambientali/aria	2.782	(0,93%)	25.	/index.php/storico-concorsi-ed-avvisi-pubblici	1.467	(0,49%)
6.	/index.php/trasparenza	8.001	(2,66%)	16.	/index.php/agenzia/struttura	2.666	(0,89%)	26.	/index.php/mare	1.390	(0,46%)
7.	/index.php/effetti-sanitari-dei-campi-elettromagnetici	7.765	(2,59%)	17.	/index.php/contatti	2.402	(0,80%)	27.	/index.php/acqua-3	1.270	(0,42%)
8.	/index.php/qualita-dell-aria-oggi	5.604	(1,87%)	18.	/index.php/bandi-di-gara	2.378	(0,79%)	28.	/index.php/struttura-2	1.254	(0,42%)
9.	/index.php/component/k2/item/73-meteo	5.471	(1,82%)	19.	/index.php/personale	2.055	(0,68%)	29.	/index.php/informativa-sui-cookies	1.215	(0,40%)
10.	/index.php/2013-06-14-10-47-19/telefono-e-posta-elettronica	4.391	(1,46%)	20.	/index.php/monitoraggio-aerobiologico	1.920	(0,64%)	30.	/index.php	1.173	(0,39%)

Relativamente al modulo di registrazione presente nel menù “comunicazione”, gli invii sono stati 11.

Il modulo è stato utilizzato per l’iscrizione nella mailing list finalizzata alla spedizione delle newsletter, in altri casi gli utenti hanno utilizzato il “modulo” e nello specifico il campo “osservazioni” per porre quesiti inerenti i più svariati temi, dal reperimento di particolari documentazioni al manifestare una problematica ambientale vissuta direttamente, alla richiesta di intervento.

Queste osservazioni sono state poi girate ai vari responsabili dei servizi dei dipartimenti di pertinenza per le risposte di merito.



## Newsletter 2018

Nel 2018 sono state redatte ed inviate n.03 numeri della newsletter di ARPA Marche, nel sito internet risultano presenti e sotto forma di archivio (dall'anno 2012 ad oggi) e sotto forma di news nell'apposito campo della home page.

La newsletter raggiunge ad ogni invio oltre 500 indirizzi, da quelli istituzionali di tutti i comuni della Regione Marche alle ASUR all'ARS alle ARPA e all'indirizzario di cittadini/e costituitosi nel tempo mediante apposita iscrizione o semplice segnalazione.

Dopo il terzo numero del 2018 la Direzione ha deciso di interrompere le pubblicazioni.

## Twitter 2018



L'apertura dell'account Twitter ufficiale di Arpa Marche (@ARPAMarche), avvenuta il 12 novembre, ha segnato il primo ingresso dell'Agenzia nel suo complesso nell'universo dei Social media.

Pur essendo ancora prematuro fornire una valutazione dettagliata dell'impatto del nuovo strumento sulle attività di comunicazione e interazione dell'Agenzia, si giudicano senz'altro positivi i dati rilevati dal sistema nativo Twitter Analytics, i quali indicano che dopo soli 49 giorni di apertura (12 nov-31 dic 2018) l'account ha totalizzato 117 followers e 24.715 visualizzazioni a fronte di 123 tweet diffusi.

L'apertura dell'account è stata inoltre occasione per ARPAM di dotarsi di una apposita social media policy, mutuata da una proposta condivisa in ambito SNPA, consultabile all'indirizzo [http://www.arpa.marche.it/images/pdf\\_news/2018/social\\_media\\_policy.pdf](http://www.arpa.marche.it/images/pdf_news/2018/social_media_policy.pdf)

La già pianificata realizzazione nel 2019 di una WEBAPP, così come indicato dalla Direzione Generale, consentirà ai cittadini una valutazione immediata e di facile lettura dei dati ambientali già presenti in forma analitica sul sito internet dell'Agenzia.

L'articolazione a step prende lo spunto dalla necessità di un aggiornamento dell'applicativo web della qualità dell'aria con l'implementazione dello stesso con i dati delle emissioni dei camini presenti nella raffineria API di Falconara m..

Tale aggiornamento attualmente in lavorazione rappresenterà, unitamente ai dati esistenti sulle polveri, il primo "bottono" di sviluppo presente prima nell'applicativo web della qualità dell'aria e successivamente nella webapp.

I passi successivi necessari all'implementazione della app, riguarderanno la "balneazione e il meteo", seguiranno "pollini e spore" e "le acque potabili".

La webapp verrà sviluppata con tecnologia PWA (progressive web app) in quanto rispecchia la miglior tecnologia in relazione alla possibilità di una gestione diretta da parte di ARPAM.

La webapp sarà installata presso i server ARPAM sia per quanto riguarda la parte di interfaccia verso l'utente sia per quanto riguarda l'esposizione di opportuni servizi necessari per poter accedere ai dati.

La visualizzazione è orientata ai dispositivi mobili, cellulari in primis e poi tablet.

L'obbligo irrinviabile di uniformare tutte le sezioni del sito internet, per un indispensabile adeguamento delle infrastrutture software sia di base che applicative ormai non più aggiornabili e adattabili ai nuovi standard di sicurezza (nello specifico le pagine dei "concorsi", "albo", "gare"), consentirà nell'anno in corso una rivisitazione complessiva del sito.

Partendo dal presupposto che le parti dinamiche sono state sviluppate in tempi differenti con tecnologie differenti, l'intervento complessivo consentirà uno svecchiamento tecnologico lasciando però le chiamate a pagine esterne da parte di Joomla e contemporaneamente ad un restyling con una nuova veste grafica e una modalità operativa di aggiornamento più rispondente all'immediatezza ed alla tempestività.

Sito e WEBAPP quindi per offrire una panoramica simultanea in funzione dell'utenza, spostarsi gradualmente verso una multimedialità maggiore integrando ai dati una decodifica che sia immediatamente omnicomprendensiva cercando per quanto possibile di soddisfare le richieste di un pubblico quanto mai differenziato che spazia dal tecnico, alle imprese, al ricercatore, al cittadino.

Occorre proseguire nel tentativo di fornire supporto e risposte che possano poi essere implementate da ricerche di dettaglio, questo anche in considerazione del fatto che la capacità attuale del sito, con l'obbligo non solo autoimposto di mantenere uno storico significativo, ha raggiunto dei limiti che impongono una razionalizzazione tempestiva.

Obiettivi del 2019 saranno quelli di terminare e sperimentare l'applicativo inerente la qualità delle acque potabili marchigiane, sviluppato in stretta collaborazione con l'ASUR Marche, questo strumento oggi realizzato da ARPAM verrà implementato dal popolamento dei dati delle analisi e dalla georeferenziazione dei punti di prelievo così da consentire all'utente l'immediata individuazione del punto richiesto e conseguentemente i livelli qualitativi delle relative acque potabili.

Altro obiettivo consiste nella rivisitazione della pagina del monitoraggio aerobiologico con la costruzione ex-novo di un applicativo web che consenta una maggiore tempestività nella divulgazione del bollettino settimanale e nel contempo una diretta interazione con pollnet per il quadro nazionale del monitoraggio. Quanto ipotizzato andrà comunque realizzato su precise indicazioni del responsabile del portale (il Direttore Tecnico Scientifico) e con l'indispensabile collaborazione della Direzione Tecnico Scientifica

#

Massimo Marcelli Flori (*Direzione Tecnico Scientifica ARPA Marche*)

#