

**PUBBLICAZIONE ANNUALE DEI DATI E DELLE AZIONI CONSEGUENTI
AL MONITORAGGIO DEL SITO [WWW.ARPA.MARCHE.IT](http://www.arpa.marche.it)**

analisi statistica dal 01.01.2017 al 31.12.2017



Dal report annuale sui dati e sulle azioni conseguenti al monitoraggio del sito ARPAM nell'anno 2017 emerge un aumento degli utenti che sono stati 70245 con un valore medio di 192 al giorno.

Il restyling grafico e funzionale terminato i primi mesi dello scorso anno, dettato dall'esigenza di coniugare la sicurezza informatica con una fruibilità migliore e più consonante all'utenza specifica del sito, ha rappresentato un oggettivo passo in avanti, tuttavia, il sito resta work in progress cioè stabilmente disponibile alla valutazione di proposte e modifiche migliorative che giungono dai visitatori, questo proprio per avvicinare sempre più l'Agenzia con gli utenti variamente intesi (cittadini, Associazioni, Enti)

La visualizzazione da smartphone e tablet con la relativa responsabilità ha ampliato in modo significativo la consultazione rendendo momentaneamente superflua la realizzazione di una app dedicata come invece precedentemente ipotizzato.

L'utilizzo di smartphone e tablet risulta maggiormente evidente nei mesi estivi e con particolare riferimento all'accesso all'applicativo della "balneazione" e al servizio "meteo".

Le principali pagine consultate in accesso oltre alla home page (dove peraltro è già possibile entrare direttamente in molte delle pagine tematiche) sono quelle relative ai "concorsi", alla balneazione, al "meteo" (link sulla pagina redatta dal Servizio di Protezione Civile Regionale), all'albo e alla sezione "amministrazione trasparente" (dove sono allocati secondo il D.Lgs n.33/2013 tutti gli atti relativi alla gestione dell'Agenzia) e poi via via tutti i temi e le matrici ambientali.

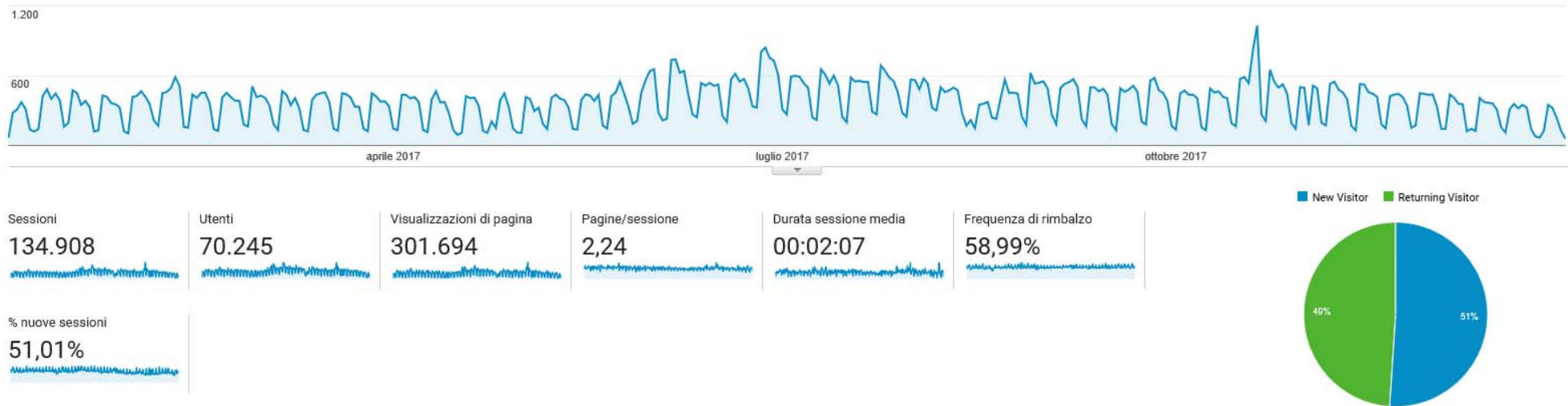
Un significativo aumento di accessi e relativa consultazione si è registrato nelle pagine relative alla balneazione soprattutto per quello che riguarda l'accesso all'applicativo relativo e per quello che riguarda le tematiche ambientali dei rifiuti e dei campi elettromagnetici.

Consolidato il numero degli accessi alle pagine relative alla qualità dell'aria sia per quello che riguarda l'applicativo della Rete di Monitoraggio che relativamente al monitoraggio aerobiologico (comunque in crescita grazie anche alla fattiva collaborazione di ARPA Marche con specialisti allergologi che contribuiscono ad integrare il bollettino settimanale dei pollini e delle spore).

Da una visualizzazione monotematica è possibile constatare come l'accesso ai temi ambientali continui ad essere legato alla stagionalità, la "qualità dell'aria" con il relativo applicativo risulta maggiormente consultato nei mesi invernali mentre l'applicativo della "balneazione" risulta esserlo nei mesi estivi.

Si consideri comunque che l'accesso a questi due applicativi esterni (aria e balneazione) può avvenire direttamente e in modo indipendente dall'accesso al sito dell'ARPAM pertanto il numero sopra riportato è notevolmente sottostimato rispetto alla realtà.

Proprio i due applicativi (balneazione e qualità dell'aria) risultano essere oggi elementi distintivi dell'informazione tematica ambientale, il loro tempestivo aggiornamento, lo storico e la poliedricità facilmente riscontrabile rispetto alle numerose possibilità di report, sono aspetti oggettivamente migliorati rispetto alle precedenti versioni.



Numero di visite o sessioni. Una visita al sito si considera terminata generalmente quando l'utente non effettua operazioni per più di mezz'ora;

Numero di visitatori o utenti. Ogni utente può realizzare più di una visita, in questo caso si contano gli utenti unici di un sito indipendentemente da quante visite o sessioni abbiano realizzato;

Numero delle visualizzazioni di pagina. Si misura il numero totale delle pagine visualizzate;

Visualizzazioni per pagina. Cioè quante volte una singola pagina è stata visitata;

Tasso di rimbalzo. La percentuale di visite che si conclude con la visualizzazione di una sola pagina;

Numero di pagine per visita. Quante pagine vengono fruite in media dai visitatori;

Anno 2016 - 01.01.2016/31.12.2016

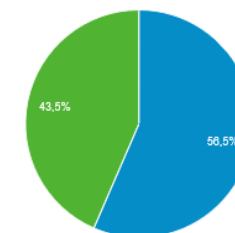
1.000



% nuove sessioni

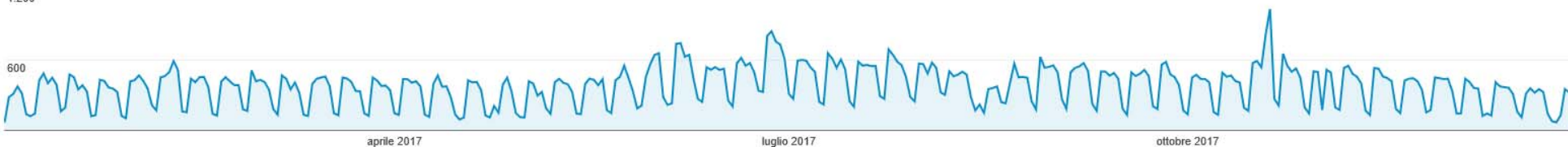
56,48%

New Visitor Returning Visitor



Anno 2017 - 01.01.2017/31.12.2017

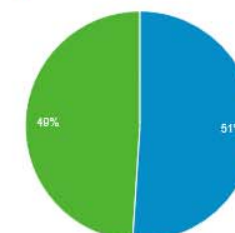
1.200



% nuove sessioni

51,01%

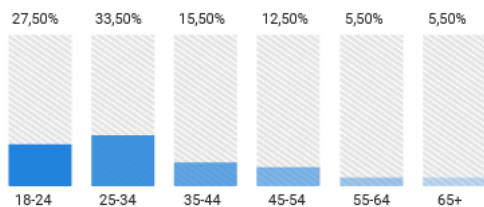
New Visitor Returning Visitor



Anagrafica 2017

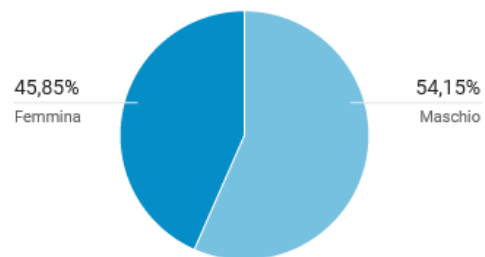
Età

100% delle sessioni totali



Sesso

100% delle sessioni totali



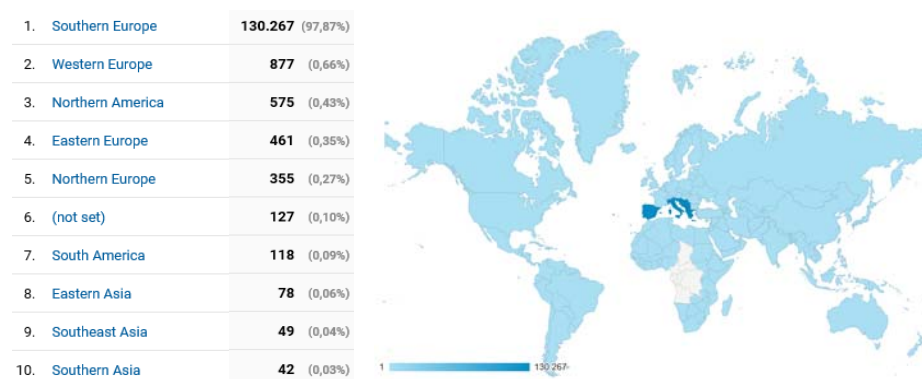
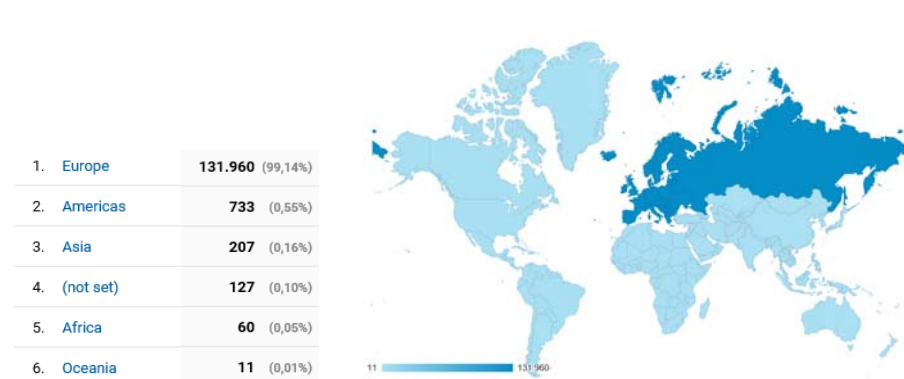
0-10 secondi	89.066	99.295
11-30 secondi	10.146	26.171
31-60 secondi	7.301	22.064
61-180 secondi	10.836	44.011
181-600 secondi	9.373	51.128
601-1800 secondi	6.492	39.443
1801+ secondi	1.694	19.582

Durata media della visita. Calcolata sull'insieme delle visite al sito in un dato lasso di tempo;

Questo aspetto rafforza l'importanza dell'aggiornamento continuo della sezione delle "news" in quanto risulta evidente come molti visitatori accedono alla home page solo per vedere eventuali novità.

La possibilità di accedere agli applicativi esterni direttamente dai link presenti in home page riduce in molti casi la durata della sessione in quanto pur rimanendo all'interno del sito ci si sposta in altri indirizzi.

località di accesso al sito (stati)



1. Italy	129.949	(97,63%)
2. United States	535	(0,40%)
3. Russia	357	(0,27%)
4. Germany	332	(0,25%)
5. United Kingdom	215	(0,16%)
6. Switzerland	177	(0,13%)
7. France	148	(0,11%)
8. (not set)	127	(0,10%)
9. Spain	92	(0,07%)
10. Netherlands	86	(0,06%)

11. Brazil	81	(0,06%)
12. San Marino	72	(0,05%)
13. Albania	71	(0,05%)
14. Austria	61	(0,05%)
15. Belgium	58	(0,04%)
16. Sweden	57	(0,04%)
17. Poland	41	(0,03%)
18. Canada	38	(0,03%)
19. China	35	(0,03%)
20. Greece	32	(0,02%)

21. Ireland	31	(0,02%)
22. India	29	(0,02%)
23. Mexico	28	(0,02%)
24. South Korea	23	(0,02%)
25. Ukraine	22	(0,02%)
26. Vietnam	20	(0,02%)
27. Croatia	19	(0,01%)
28. Tanzania	17	(0,01%)
29. Denmark	15	(0,01%)
30. Japan	15	(0,01%)

31. Argentina	13	(0,01%)
32. Luxembourg	13	(0,01%)
33. Norway	13	(0,01%)
34. Philippines	12	(0,01%)
35. Hungary	10	(0,01%)
36. Portugal	10	(0,01%)
37. Australia	9	(0,01%)
38. Finland	9	(0,01%)
39. Malta	9	(0,01%)
40. Dominican Republic	8	(0,01%)

località di accesso al sito (paesi)

1. Ancona	27.445	(20,62%)
2. Rome	16.359	(12,29%)
3. Milan	7.243	(5,44%)
4. (not set)	6.416	(4,82%)
5. Bologna	6.337	(4,76%)
6. Pesaro	5.561	(4,18%)
7. Iesi	4.628	(3,48%)
8. Macerata	2.637	(1,98%)
9. Naples	2.237	(1,68%)
10. Senigallia	2.014	(1,51%)

11. Fano	1.891	(1,42%)
12. San Benedetto del Tronto	1.823	(1,37%)
13. Turin	1.649	(1,24%)
14. Florence	1.603	(1,20%)
15. Bari	1.509	(1,13%)
16. Pescara	1.302	(0,98%)
17. Ascoli Piceno	1.297	(0,97%)
18. Perugia	1.104	(0,83%)
19. Palermo	1.089	(0,82%)
20. Rimini	1.051	(0,79%)

21. Urbino	964	(0,72%)
22. Falconara Marittima	952	(0,72%)
23. Osimo	869	(0,65%)
24. Montegranaro	766	(0,58%)
25. Padua	762	(0,57%)
26. Forlì	728	(0,55%)
27. Fermo	705	(0,53%)
28. Venice	701	(0,53%)
29. Catania	609	(0,46%)
30. Modena	588	(0,44%)

31. Chieti	582	(0,44%)
32. Civitanova Marche	556	(0,42%)
33. Vicenza	552	(0,41%)
34. Parma	481	(0,36%)
35. Brescia	461	(0,35%)
36. Grottammare	460	(0,35%)
37. Verona	458	(0,34%)
38. Tolentino	436	(0,33%)
39. Genoa	430	(0,32%)
40. Treviso	398	(0,30%)

Browser

1. Chrome	67.067	(49,71%)
2. Internet Explorer	25.802	(19,13%)
3. Firefox	18.659	(13,83%)
4. Safari	15.379	(11,40%)
5. Edge	3.258	(2,41%)
6. Android Webview	1.554	(1,15%)
7. Android Browser	1.410	(1,05%)
8. Samsung Internet	993	(0,74%)
9. Opera	277	(0,21%)
10. Safari (in-app)	170	(0,13%)

sistema operativo

1. Windows	86.896	(64,41%)
2. Android	29.176	(21,63%)
3. iOS	12.281	(9,10%)
4. Macintosh	4.224	(3,13%)
5. Windows Phone	1.426	(1,06%)
6. Linux	813	(0,60%)
7. (not set)	42	(0,03%)
8. BlackBerry	26	(0,02%)
9. Chrome OS	16	(0,01%)
10. FreeBSD	3	(0,00%)

rete

1. regione marche	21.972	(16,29%)
2. wind telecomunicazioni s.p.a	12.515	(9,28%)
3. telecom italia s.p.a. tin easy lite	9.577	(7,10%)
4. telecom italia s.p.a.	7.703	(5,71%)
5. ip range assigned to vf-it customers	5.881	(4,36%)
6. tim	4.973	(3,69%)
7. agenzia regionale per la protezione ambientale delle marche	3.624	(2,69%)
8. telecom italia mobile	3.307	(2,45%)
9. infrastructure for fastwebs main location	3.152	(2,34%)
10. fastweb	2.851	(2,11%)

dispositivi

1. desktop	91.393	(67,74%)
2. mobile	37.683	(27,93%)
3. tablet	5.832	(4,32%)

Accessi alle pagine

1. Home	70.560 (23,39%)	11. Qualità dell'aria	4.507 (1,49%)	21. Storico concorsi ed avvisi pubblici	1.856 (0,62%)	31. Siti inquinati	1.185 (0,39%)
2. Concorsi ed avvisi pubblici	54.815 (18,17%)	12. Acqua	3.705 (1,23%)	22. Pollini e spore	1.837 (0,61%)	32. Informativa sui cookies	1.168 (0,39%)
3. Albo	22.948 (7,61%)	13. Telefono e posta elettronica	3.359 (1,11%)	23. Radiazioni e Rumore	1.797 (0,60%)	33. Impiantistica regionale	1.155 (0,38%)
4. Balneazione	8.291 (2,75%)	14. Direzione Generale	2.751 (0,91%)	24. Epidemiologia ambientale	1.650 (0,55%)	34. Emissioni	1.134 (0,38%)
5. Home-Page Amministrazione Trasparente	8.227 (2,73%)	15. concorsi ed avvisi pubblici	2.497 (0,83%)	25. Struttura Arpa Marche	1.606 (0,53%)	35. Via Vas	1.024 (0,34%)
6. Effetti sanitari dei campi elettromagnetici	7.835 (2,60%)	16. Bandi di gara	2.493 (0,83%)	26. Pubblicazioni	1.576 (0,52%)	36. Organizzazione	1.012 (0,34%)
7. ...	7.760 (2,57%)	17. Aria	2.217 (0,73%)	27. Cerca	1.463 (0,48%)	37. Ambienti vita/lavoro	1.010 (0,33%)
8. Meteo	7.605 (2,52%)	18. Salute e rifiuti	2.165 (0,72%)	28. Amministrazione Trasparente	1.443 (0,48%)	38. Posta Elettronica Certificata	886 (0,29%)
9. Salute ed inquinamento acustico	7.268 (2,41%)	19. mare	2.103 (0,70%)	29. Personale	1.439 (0,48%)	39. Catasto rifiuti	835 (0,28%)
10. Identificazione della struttura	4.802 (1,59%)	20. Rifiuti	1.904 (0,63%)	30. La nuova normativa sulla qualità dell'aria	1.254 (0,42%)	40. Impianti elettrici	833 (0,28%)



QERCA

Modulo Richiesta Informazioni dell'Arpa Marche

Nome (*) NOME

Cognome (*) COGNOME

Società SOCIETÀ

Città (*) CITTÀ

Telefono

E-mail (*)

Vorrei ricevere Newsletter

Osservazioni

UFFICIO COMUNICAZIONE
Tel. 071.2132783
Fax 071.2132740
E-mail: arpa.comunicazione@ambiente.marche.it

Relativamente al modulo di registrazione presente nel menù “comunicazione”, gli invii sono stati 21.

Il modulo è stato utilizzato per l’iscrizione nella mailing list finalizzata alla spedizione delle newsletter, in altri casi gli utenti hanno utilizzato il “modulo” e nello specifico il campo “osservazioni” per porre quesiti inerenti i più svariati temi, dal reperimento di particolari documentazioni al manifestare una problematica ambientale vissuta direttamente, alla richiesta di intervento.

Queste osservazioni sono state poi girate ai vari responsabili dei servizi dei dipartimenti di pertinenza per le risposte di merito.

Newsletter 2017

Nel 2017 sono state redatte ed inviate n.22 numeri della newsletter di ARPA Marche, nel sito internet risultano presenti e sotto forma di archivio (compresi gli anni pregressi) e sotto forma di news nell’apposito campo della home page.

La newsletter raggiunge ad ogni invio oltre 500 indirizzi, da quelli istituzionali di tutti i comuni della Regione Marche alle ASUR all’ARS alle ARPA e all’indirizzario di cittadini/e costituitosi nel tempo mediante apposita iscrizione o semplice segnalazione.

La scelta di uscire sempre più dalla versione cartacea cercando di privilegiare quella on-line ha fatto sì che l’interattività del documento in formato elettronico potesse consentire ogni volta di spaziare in tanta documentazione già allocata e presente nel sito in modo automatico, pertanto la newsletter risulta fornire spunti tematici che poi possono essere sviluppati direttamente nelle sezioni del sito.



Publicazioni 2017

Nel 2017 sono state dodici le pubblicazioni tematiche oltre a quelle presenti nella sezione “amministrazione trasparente” inerenti i piani tematici come performance e anticorruzione



amministrazione trasparente

DISPOSIZIONI GENERALI
ORGANIZZAZIONE
CONSULENTI E COLLABORATORI
PERSONALE
BANDI DI CONCORSO
PERFORMANCE

“Tra la fine dell’anno 2016 e l’inizio del 2017 un particolare impegno è stato riservato, oltreché alle normali operazioni di aggiornamento, all’adeguamento della sezione “Amministrazione Trasparente” del sito ai nuovi obblighi di pubblicazione introdotti con l’approvazione del d.lgs. n. 97/2016.

Il menù delle sottosezioni ed i relativi contenuti sono stati aggiornati ed integrati come previsto dalle nuove disposizioni legislative, per un totale di 23 sottosezioni e 70 sotto-sottosezioni, popolate con oltre 400 documenti pubblicati in versione integrale.

A ciò è da aggiungere la costruzione di apposite pagine “Indice” per le sottosezioni più articolate (diciotto in totale), che agevolano la navigazione meglio orientando gli utenti nella ricerca dei documenti e delle informazioni.”

La valutazione complessiva dell’anno può essere considerata positiva sia sotto l’aspetto numerico e statistico che sotto quello dell’interazione con l’utenza di riferimento.

Quest’ultimo aspetto ha richiesto e richiederà un particolare impegno per porre in essere tempestivamente quei correttivi che coniughino il soddisfacimento degli obblighi legislativi con l’accessibilità complessiva del sito, partendo comunque da un livello consolidato che non necessita di stravolgimenti.

Occorrerà spostarsi gradualmente verso una multimedialità maggiore integrando ai dati una decodifica che sia immediatamente omnicomprensiva cercando per quanto possibile di soddisfare le richieste di un pubblico quanto mai differenziato che spazia dal tecnico, alle imprese, al ricercatore, al cittadino.

Occorre proseguire nel tentativo di fornire supporto e risposte che possano poi essere implementate da ricerche di dettaglio, questo anche in considerazione del fatto che la capacità attuale del sito, con l’obbligo in alcuni casi autoimposto di mantenere uno storico significativo, ha raggiunto dei limiti che impongono una razionalizzazione tempestiva.

Obiettivi del 2017 saranno quelli di terminare e sperimentare l'applicativo inerente la qualità delle acque potabili marchigiane, sviluppato in stretta collaborazione con l'ASUR Marche, questo strumento oggi abbozzato verrà implementato dal popolamento dei dati delle analisi e dalla georeferenziazione dei punti di prelievo così da consentire all'utente l'immediata individuazione del punto richiesto e conseguentemente i livelli qualitativi delle relative acque potabili.

Altro obiettivo consiste nella rivisitazione della pagina del monitoraggio aerobiologico con la costruzione ex-novo di un applicativo web che consenta una maggiore tempestività nella divulgazione del bollettino settimanale e nel contempo una diretta interazione con pollnet per il quadro nazionale del monitoraggio.

Occorrerà inoltre una ridefinizione puntuale di alcune pagine tematiche (es. vis-vas) oggetto di aggiornamenti normativi che necessitano pertanto di una rivisitazione formale.

Inoltre sarà opportuno rivisitare, in funzione dell'approvazione della nuova organizzazione dell'Agenzia, i riferimenti ai temi ambientali attualmente ancorati, seppur non nominativamente, ai precedenti servizi in essere.

Andrà rivisto inoltre l'applicativo web della balneazione, valutandone l'implementazione con aspetti segnalati dagli utenti.

Quanto ipotizzato andrà comunque realizzato su precise indicazioni del responsabile del portale (il Direttore Tecnico Scientifico) e con l'indispensabile collaborazione della Direzione Tecnico Scientifica

Massimo Marcelli Flori (Direzione Tecnico Scientifica ARPA Marche)